



VISIBLE PATIENT

Visible Patient Planning iOS Gebruikershandleiding



VISIBLE PATIENT **PLANNING iOS**

Version: **2.3.9**

Juni 2022

Uniek identificatienummer (UIN)

+B373VPPI0/\$\$72.3.9X



De gebruikershandleiding (beschikbaar in het Engels en in andere talen) kan worden gedownload op: <https://www.visiblepatient.com/nl/go/planning-ios/2.3.9/user-manual>. Een papieren versie van de instructies voor gebruik kan zonder extra kosten worden opgevraagd bij contact@visiblepatient.com en wordt bij de klant afgeleverd binnen 7 kalenderdagen.

Gebruiksaanwijzingen

Visible Patient iOS is een app voor medische beeldvorming, waarmee medische gegevens van zowel volwassenen als kinderen kunnen worden bestudeerd, geanalyseerd, gecommuniceerd en uitgewisseld. De software is ook bestemd voor de pre-operatieve planning van chirurgische ingrepen, voor de postoperatieve controle en peroperatieve weergave van bovengenoemde medische gegevens.

Dit product is niet geschikt voor gebruik met, of voor primaire diagnostische interpretatie van mammografische beelden.

Deze software bevat basale hulpmiddelen voor het beheer van medische gegevens, inclusief 3D-visualisatie, lezen van medische dossiers, metingen, beveiligde overdracht, opslag, enz.

Het bevat ook geavanceerde hulpmiddelen voor visualisatie en analyse van orgaansegmenten die grenzen aan de vasculaire/respiratoire gebieden, de longen of de nieren.

De software is ontworpen voor gebruik door gekwalificeerde professionals (inclusief artsen, chirurgen en technici) en is bestemd voor de clinicus die zelf verantwoordelijk is voor alle eindbeslissingen betreffende het beheer van patiënten.



Gebruik uitsluitend op medisch voorschrift

LET OP:

Krachtens de federale wetgeving van de VS mag dit hulpmiddel alleen worden verkocht door of op voorschrift van een arts.

Toelatingen



Visible Patient Planning iOS is software voor medische beeldvorming met **CE-markering**. Het mag dus alleen worden gebruikt in klinische omgevingen en/of voor het beheer van patiënten in landen van de Europese Unie waar het wettelijk is toegestaan en in de Verenigde Staten (de complete lijst met landen is beschikbaar op dit adres: <https://www.visiblepatient.com/nl/go/planning-ios/2.3.9/countries>).

Dit medisch hulpmiddel mag niet worden gebruikt in landen die niet op de lijst hieronder staan.

In die landen wordt dit hulpmiddel gezien als softwareprototype en het gebruik ervan wordt beperkt tot communicatie met patiënten, en tot onderzoeks-, onderwijs- of demonstratiedoeleinden. Elk ander gebruik is verboden, met name klinisch gebruik voor diagnostische interpretatie of het plannen van medische operaties op mensen.

Eerste datum van CE-markering: 2020



Visible Patient

8 rue Gustave Adolphe Hirn
67000 STRAATSBURG
FRANKRIJK

Contact

E-mail : support@visiblepatient.com
Tel. +33 (0)3 68 66 81 81
Website: www.visiblepatient.com

VS Vertegenwoordiger

STRATEGY Inc.

805 Bennington Drive suite 200 Raleigh
North Carolina 27615 United States
Phone: +1 919 900 0718
Fax: +1 919 977 0808
E-mail: nancy.patterson@strategyinc.net

Australische sponsor

Johnson & Johnson Medical

1-5 Khartoum Road, North Ryde.
N.S.W. 2113

Nieuw-Zeeland sponsor

Johnson & Johnson NZ (Ltd)

507 Mount Wellington Hwy, Mount Wellington,
Auckland 1060, New Zealand

Inhoudsopgave

1	Gebruiksaanwijzingen	6
1.1	Algemeen	6
1.2	Beoogde patiëntenpopulatie	6
1.3	Beoogde gebruikers	7
2	ContraindicationContra-indicatie	7
3	Beoogde prestaties en claims	7
3.1	Klinische prestaties	7
3.2	Veiligheidsclaims.....	7
3.3	Veiligheidsclaims.....	8
3.4	Technische prestaties	8
4	Waarschuwingen	9
4.1	Algemene waarschuwing	9
4.2	Waarschuwing betreffende de digitale beveiligde omgeving	9
4.3	Waarschuwing betreffende toegang tot gegevens van een patiënt	9
4.4	Waarschuwing betreffende weergave van 3D-gegevens van een patiënt.....	9
4.5	Waarschuwing betreffende de volumes van anatomische structuren	10
4.6	Waarschuwing betreffende de berekening van vasculaire of respiratoire gebieden 10	
5	Technologische kenmerken	10
5.1	Systeemconfiguratie en kenmerken	10
5.2	Overzicht van de app	11
5.3	Modules van de app.....	11
5.3.1	Ophalen en weergave van de lijst met cases.....	12
5.3.2	Preview van een casus en downloaden van series.....	12
5.3.3	Visualisatie van een modelserie	12
5.3.4	Visualisatie van een klemserie.....	12
5.3.5	Visualisatie van een pdf-serie	13
5.3.6	Beheer van gebruikersaccounts.....	13
5.3.7	Parameters van de app	13
5.3.8	Reglementaire informatie.....	13
5.3.9	Hulp	13
5.3.10	Links Visible Patient	13
6	Installatie-instructies	13
7	Beveiligingsbeleid	15

8	Handleiding	16
8.1	Registeren van een bestaand Visible Patient-account	16
8.2	Aanmaken en registeren van een nieuw Visible Patient-account	18
8.3	De lijst met eigen cases ophalen en tonen	19
8.4	De eigen lijst met cases filteren en sorteren	21
8.5	Toegang tot de gegevens van een casus	22
8.6	Visualiseren van een modelserie	24
8.6.1	Openen van een modelserie	24
8.6.2	Basisinteracties	25
8.6.3	Gereedschappen	25
8.6.4	Overige acties	26
8.7	Visualiseren van een pdf-serie	28
8.7.1	Openen van een pdf-serie	28
8.7.2	Basisinteracties	28
8.8	Visualiseren van een klemserie	29
8.8.1	Openen van een klemserie	29
8.8.2	Basisinteracties	30
8.8.3	Gereedschappen	30
8.8.4	Weergave van de volumes van een resectie	32
8.8.5	Berekeningen van de volumes van de resectie	33
8.8.6	Schatting van de vasculaire en respiratoire gebieden	33
8.8.7	Overige acties	34
8.9	Een casus updaten	35
8.10	Gedownload series verwijderen	36
8.11	Geregistreerde accounts verwijderen	39
8.12	Toegang tot de parameters van de app	42
8.13	Toegang tot reglementaire informatie	43
8.14	Toegang tot hulpinformatie	44
8.15	Een link van Visible Patient openen	45
9	Onderhoud	46
9.1	Update van de app	46
10	Problemen oplossen	46
10.1	Algemene problemen	46
10.1.1	Ik kan mijn account niet registreren	46
10.1.2	Het lukt me niet om mijn lijst met cases op te halen	47

10.1.3	Het lukt me niet om de series die bij de cases horen, te downloaden	48
10.1.4	Het lukt me niet om een serie te openen.....	48
10.1.5	Het lukt me niet om een link van Visible Patient te openen	49
10.2	Problemen met 3D-visualisatie.....	50
10.2.1	Het lukt niet om met het model te interageren	50
10.2.2	Het lukt me niet om een anatomische structuur te maskeren	50
10.2.3	Het lukt me niet om de volumes bij klemgegevens te visualiseren.	50

1 Gebruiksaanwijzingen

1.1 Algemeen

Visible Patient iOS is een app voor medische beeldvorming, waarmee medische gegevens van zowel volwassenen als kinderen kunnen worden bestudeerd, geanalyseerd, gecommuniceerd en uitgewisseld. De software is ook bestemd voor de pre-operatieve planning van chirurgische ingrepen, voor de postoperatieve controle en peroperatieve weergave van bovengenoemde medische gegevens.

Dit product is niet geschikt voor gebruik met, of voor primaire diagnostische interpretatie van mammografische beelden.

Deze software bevat basale hulpmiddelen voor het beheer van medische gegevens, inclusief 3D-visualisatie, lezen van medische dossiers, metingen, beveiligde overdracht, opslag, enz.

Het bevat ook geavanceerde hulpmiddelen voor visualisatie en analyse van orgaansegmenten die grenzen aan de vasculaire/respiratoire gebieden, de longen of de nieren.

De software is ontworpen voor gebruik door gekwalificeerde professionals (inclusief artsen, chirurgen en technici) en is bestemd voor de clinicus die zelf verantwoordelijk is voor alle eindbeslissingen betreffende het beheer van patiënten.

1.2 Beoogde patiëntenpopulatie

Visible Patient Planning iOS 2.3.9 kan worden gebruikt ongeacht de leeftijd van de patiënt.

- Pasgeborene (van geboorte tot 28 dagen)
- Baby (van 29 dagen tot 2 jaar)
- Kind (van 2 tot 12 jaar)
- Tiener (van 12 tot 18 jaar)
- Jongvolwassene (van 18 tot 21 jaar)
- Volwassene (vanaf 21 jaar)

1.3 Beoogde gebruikers

Om Visible Patient Planning iOS te gebruiken 2.3.9, moeten gebruikers enige kennis hebben van:

- Anatomie en pathologie van de mens
- Medisch en technisch taalgebruik

De software is bedoeld ter assistentie van de arts die als enige verantwoordelijk is voor het nemen van alle uiteindelijke beslissingen inzake patiëntenbeheer.

De patiënt is niet de gebruiker van Visible Patient Planning iOS 2.3.9.

2 Contra-indicationContra-indicatie

Dit product is niet bedoeld voor gebruik met of voor de interpretatie van de primaire diagnose van mammografiebeelden (MG).

3 Beoogde prestaties en claims

3.1 Klinische prestaties

Visible Patient Planning iOS 2.3.9 maakt geen bewering van klinische prestatie.

3.2 Veiligheidsclaims

Visible Patient Planning iOS 2.3.9 is een op zichzelf staande toepassing. Er is geen klinisch risico vastgesteld voor de gebruiker en voor de patiënt. Daardoor worden er geen ongewenste neveneffecten verwacht bij het gebruik van VP Planning iOS.

Maar er zijn wel enkele indirecte negatieve effecten van het hulpmiddel vastgesteld, die kunnen optreden:

1. Kleine verwondingen van patiënten door langere operatietijd of onnodige incisies tijdens de operatie als gevolg van een verkeerde interpretatie van het patiëntenmodel.
 - a. Modeltransparantie kan leiden tot een benaderende rendering van het 3D-model, wat kan leiden tot fouten in de interpretatie van het patiëntenmodel.
 - b. Modeltransparantie en geneste structuren kunnen moeilijkheden veroorzaken bij het begrijpen van de relatieve posities van anatomische structuren, wat kan leiden tot fouten bij de interpretatie van het patiëntenmodel.
 - c. Modeltransparantie, geneste structuren en geselecteerde segmenten kunnen moeilijkheden veroorzaken bij het begrijpen van de relatieve posities van anatomische structuren, wat kan leiden tot fouten bij de interpretatie van het patiëntenmodel.
 - d. Het mechanisme voor het bijwerken van revisies in elektronische patiëntendossiers (EHR = Electronic Health Record) kan moeilijkheden veroorzaken bij het ophalen van de meest recente revisie van het model, wat

- kan leiden tot het gebruik van een model met mogelijke benaderingen, en dus tot fouten bij de interpretatie van het patiëntenmodel.
- e. Een aanvaller kan een kwetsbaarheid in de software of de omgeving vinden en misbruiken om medische dossiers en medische informatie te wijzigen, wat kan leiden tot fouten in de interpretatie van het patiëntenmodel.
 - f. Er kunnen softwareproblemen optreden, wat kan leiden tot fouten in de interpretatie van het patiëntenmodel.
2. Kleine verwondingen van patiënten vanwege langere operatietijd of onnodige incisies tijdens de operatie wanneer een verkeerde patiënt (d.w.z. een andere patiënt) wordt geanalyseerd.
- a. De gebruiker kan moeilijkheden ervaren bij het identificeren van de patiënt of bij het selecteren van het gewenste geval, wat kan leiden tot verwarring van patiënten.
 - b. Een aanvaller kan een kwetsbaarheid in de software of de omgeving vinden en misbruiken om medische dossiers en medische informatie te wijzigen, wat kan leiden tot verwarring van patiënten.
 - c. Er kunnen softwareproblemen optreden, wat kan leiden tot verwarring van patiënten.

3.3 Veiligheidsclaims

Beschermde gezondheidsinformatie (PHI = Protected Health Information) kan worden blootgesteld bij het gebruik van dit medische hulpmiddel.

Zowel de toepassing als de gebruikershandleiding bieden een veiligheidsbeleid voor gebruikers.

3.4 Technische prestaties

Visible Patient Planning iOS 2.3.9 stelt het medische team in staat om:

- Begrijp de lokalisatie van anatomische structuren;
- Analyseer volumes van anatomische structuren;
- Medische rapporten te downloaden en lezen;
- Aanzienlijke volumes te berekenen voor de planning van orgaanresectie.

All functionaliteiten van Visible Patient Planning iOS zijn getest tijdens de testfase van de ontwikkeling. Elke functie kan gebruikt worden voor volwassenen en pediatrische patiënten.

Bovendien zijn een literatuuronderzoek en post-marketing beoordeling uitgevoerd ter ondersteuning van de prestatie van het hulpmiddel en het beoogd gebruik.

4 Waarschuwingen

4.1 Algemene waarschuwing

Waarschuwing: de software is ontworpen voor gebruik door gekwalificeerde professionals (inclusief artsen, chirurgen en technici) en is bestemd voor de clinicus die zelf verantwoordelijk is voor alle eindbeslissingen betreffende het beheer van patiënten.

Gebruik VP Planning iOS nooit zonder advies van een gekwalificeerd gezondheidsprofessional.

Elk ernstig incident dat zich voordoet met betrekking tot dit hulpmiddel dient gemeld te worden aan Visible Patient en de lokale Bevoegde Autoriteit.

4.2 Waarschuwing betreffende de digitale beveiligde omgeving

Waarschuwing: Visible Patient eist dat de app wordt geïnstalleerd op een beveiligd apparaat, conform de regelgeving in uw land.

Gebruik VP Planning iOS nooit op een apparaat dat het privacybeleid dat bij deze app is meegeleverd, niet respecteert. Het niet-naleven van de beveiligingsmaatregelen kan leiden tot een disfunctioneren van het hulpmiddel, verlies van gegevens (medisch of persoonlijk), een aanslag op hun integriteit of blootstelling aan beveiligingsbedreigingen afkomstig van het digitale netwerk. **Dat kan dus leiden tot lichte schade voor de patiënt.**

4.3 Waarschuwing betreffende toegang tot gegevens van een patiënt

Waarschuwing: Het ophalen, bijwerken en openen van medische gegevens gebeurt handmatig door de gebruiker. Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de nieuwste versie van een casus voordat u medische gegevens opent. Zorg er ook voor dat u gegevens consulteert van de gewenste patiënten.

Gebruik nooit niet-bijgewerkte gegevens, of gegevens die niet bij uw patiënt horen. Dergelijk gebruik kan leiden tot lichte schade voor de patiënt, zoals langere duur van een operatie of een onnodige incisie in weefsel tijdens een chirurgische ingreep vanwege verkeerde informatie.

4.4 Waarschuwing betreffende weergave van 3D-gegevens van een patiënt

Waarschuwing: De weergave van transparante structuren van een 3D-model kan veranderen in geval van een update van het besturingssysteem of een softwareprobleem.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de nieuwste versie van de app en het besturingssysteem. Gebruik van een verouderde versie kan leiden tot lichte schade voor de patiënt, zoals langere duur van een operatie of een onnodige incisie in weefsel tijdens een chirurgische ingreep vanwege verkeerde informatie.

4.5 Waarschuwing betreffende de volumes van anatomische structuren

In de app VP Planning iOS zijn volumes beschikbaar van anatomische structuren op de volgende plekken:

- In het beheer van anatomische structuren (of „Organ manager“)
- Bij de selectie van een anatomische structuur via het selectietool (modelserie)
- Bij de weergave van volumes die horen bij een simulatie van klemplaatsingen (klemserie)

Waarschuwing: Deze volumes worden berekend vanuit medische beeldvorming door een ander medisch hulpmiddel (bv. Visible Patient Suite). Daardoor is de nauwkeurigheid van deze volumes afhankelijk van de kwaliteit van de oorspronkelijke afbeelding (grootte van de voxels van de afbeelding).

Voor meer informatie gaat u naar het gedeelte over de beoordeling van de vasculaire en respiratoire gebieden (zie 8.8.6).

4.6 Waarschuwing betreffende de berekening van vasculaire of respiratoire gebieden

Waarschuwing: De visualisatie van een klemplaatsing en bijbehorende interacties die een simulatie van een klemplaatsing mogelijk maken, berusten op de reconstructie van de respiratoire en vasculaire gebieden. Deze gebieden worden berekend met behulp van het medisch hulpmiddel Visible Patient Suite, op basis van bepaalde in het medische beeld zichtbare informatie. Daarom is deze reconstructie van gebieden een benadering van de werkelijkheid.

Verwijs voor meer informatie naar het berekenen van vasculaire or respiratoire gebieden (zie 8.8.6).

5 Technologische kenmerken

5.1 Systeemconfiguratie en kenmerken

De app VP Planning iOS is ontworpen om te werken op standaard mobiele apparaten zoals beschikbaar in de handel (Apple iPhone of iPad) en via het geïnstalleerde besturingssysteem (iOS of iPadOS).

De applicatie kan gebruikt worden op Apple iOS en iPadOS apparaten die voldoen aan de volgende eisen:

- De app vereist een apparaat dat Apple iOS 12.0/iPadOS 13.0 of later kan draaien.
- Er moet tenminste 300 MB opslagruimte beschikbaar zijn.
- Er moet tenminste 2 GB geheugen beschikbaar zijn.

- Dataverbinding benodigd om medische data van de gegevensopslagserver op te vragen.

5.2 Overzicht van de app

De app VP Planning iOS bestaat uit modules voor het beheer en de analyse van medische gegevens. Het een flexibele visualisatie-oplossing die gekwalificeerde gezondheidsprofessionals (inclusief artsen, chirurgen en technici) helpt bij de bestudering van de anatomie en de pathologie van patiënten, om een behandeling of operatie voor te bereiden. Deze software biedt tools voor de weergave van 3D-modellen gemaakt door Visible Patient. Deze modellen kunnen worden weergegeven volgens de voorkeuren van de professionals, dankzij instelbare visualisatie-opties of standaard protocollen.

5.3 Modules van de app

De modules van de app VP Planning iOS kunnen worden onderverdeeld in vier categorieën:

- Gegevensbeheer
- Gegevensweergave
- Configuratie van de app
- Hulp en reglementaire informatie

Categorie	Functionaliteit
Gegevensbeheer	Ophalen en weergave van de lijst met cases
Gegevensbeheer	Preview van een casus en downloaden van series
Gegevensweergave	Visualisatie van een modelserie
Gegevensweergave	Visualisatie van een klemserie
Gegevensweergave	Visualisatie van een pdf-serie
Configuratie van de app	Beheer van gebruikersaccounts
Configuratie van de app	Parameters van de app
Hulp en reglementaire informatie	Reglementaire informatie
Hulp en reglementaire informatie	Hulp
Gegevensbeheer	Links Visible Patient

5.3.1 Ophalen en weergave van de lijst met cases

Het doel van deze module is het ophalen en weergeven van de lijst met cases. De lijst met cases wordt opgehaald vanaf beveiligde servers van Visible Patient. De cases worden weergegeven in de vorm van cellen met identificatiegegevens van de patiënt (naam, ID, groep, datum en pictogram). De cellen bevatten ook een pictogram die de status van de casus weergeeft (nieuw, open, lokaal beschikbaar, bijgewerkt, niet-beschikbaar).

Door te synchroniseren worden nieuwe cases opgehaald en op de server beschikbare wijzigingen. De datum van de laatste synchronisatie staat bovenin de weergave van de casus.

Met filteren en sorteren wordt het vinden en het openen van cases eenvoudiger.

5.3.2 Preview van een casus en downloaden van series

Deze module heeft als doel het weergeven van informatie betreffende een casus (naam, ID, groep, datum, pictogram en samenvatting). Hier is het ook mogelijk om verschillende series te downloaden en te openen.

5.3.3 Visualisatie van een modelserie

Vanuit deze module kan een modelserie worden weergegeven en kan ermee worden gewerkt. De geïmplementeerde interacties bevatten de rotatie, de translatie en de zoom.

Er zijn verschillende tools (selectie, maskeren, focus) om met het model te interageren. Het is ook mogelijk de oriëntatie te veranderen, de anatomische structuren op te sommen, acties te annuleren of opnieuw af te spelen, de kleuren van de weergave te wijzigen, interacties te deactiveren en een schermafbeelding te maken.

Er is een speciaal overzicht met de verschillende interacties en beschikbare tools beschikbaar in het dropdownmenu van de weergave.

5.3.4 Visualisatie van een klemserie

Vanuit deze module kan een klemplaatsing worden weergegeven en kan ermee worden gewerkt. De geïmplementeerde interacties zijn dezelfde als die van de visualisatie van een model.

Naast de tools maskeren en focus die ook bij de visualisatie van de modelgegevens zitten, bevat de module een tool voor de simulatie van een klemplaatsing. Door te tikken op een netwerksectie van een betreffende orgaan, kan een simulatie van de vasculaire of respiratoire segmenten worden weergegeven of geselecteerd, die gevoed worden door deze sectie. Een segment deselecteren gebeurt door erop te tikken.

Via een speciaal scherm kunnen de gesimuleerde volumes van de geresecteerde en resterende delen getoond worden die overeenkomen met de selectie van de anatomische segmenten.

De overige tools voor de instellingen van het scherm zijn gelijk aan die van de visualisatie van modellen.

5.3.5 Visualisatie van een pdf-serie

Met deze module kan een pdf (modelleringsrapport) worden weergegeven en kan daarmee op de normale manier worden geïnterageerd (schuiven en zoomen).

5.3.6 Beheer van gebruikersaccounts

In deze module kunnen de Visible Patient accounts die in de app geregistreerd zijn, beheerd worden. Nieuwe accounts kunnen hier geregistreerd worden en actieve accounts geselecteerd (account waarvan de cases in de lijst met cases staan).

In deze module kunnen ook gegevens die aan een account gekoppeld zijn, verwijderd worden.

5.3.7 Parameters van de app

Deze module maakt toegang en wijziging mogelijk van de parameters van de app. Hier is ook toegang mogelijk tot het logboek van de app en kunnen gedownloade gegevens verwijderd worden.

5.3.8 Reglementaire informatie

In deze module kan het geheel aan reglementaire gegevens weergegeven worden (markering, contactgegevens, gebruiksindicaties, goedkeuringen, veiligheidsbeleid en informatie over Visible Patient).

5.3.9 Hulp

In deze module kunnen gegevens worden getoond met betrekking tot de handleiding.

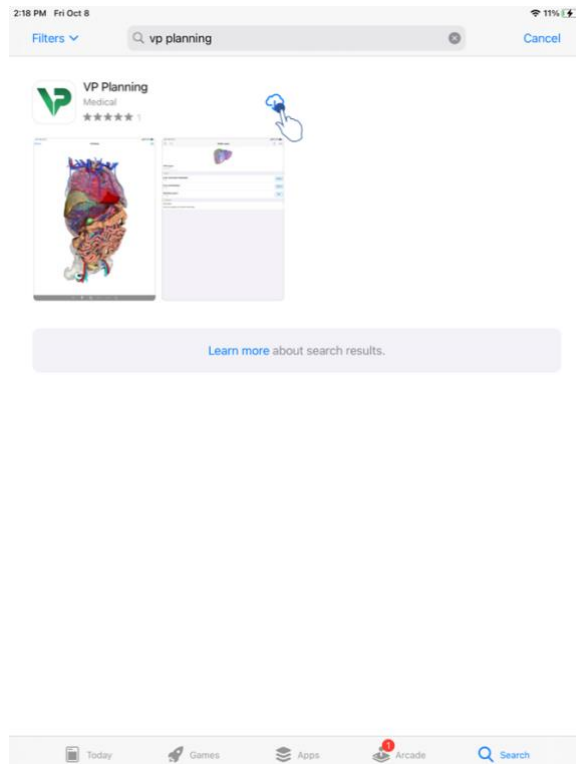
5.3.10 Links Visible Patient

In deze module staan links van Visible Patient binnen de app. Er zijn twee soorten links:

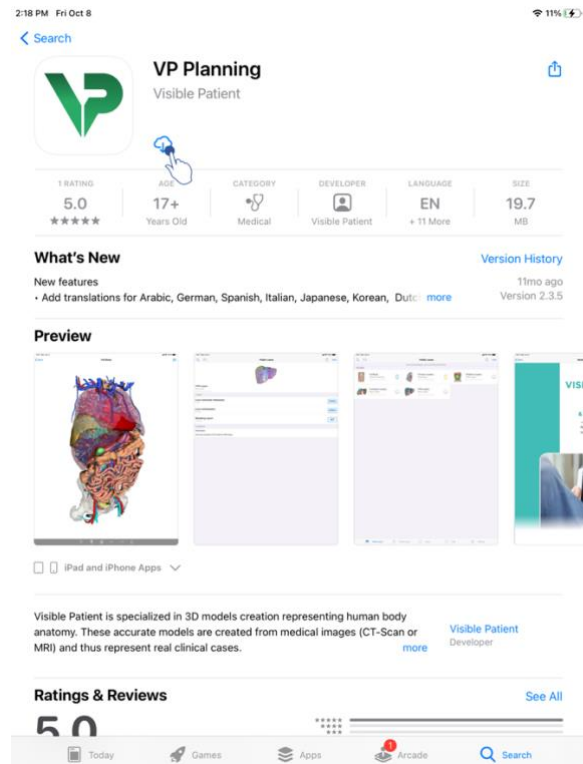
- Links met toegang tot een casus
- Links waarmee een account kan worden geregistreerd dankzij een systeem van automatisch invullen van het formulier

6 Installatie-instructies

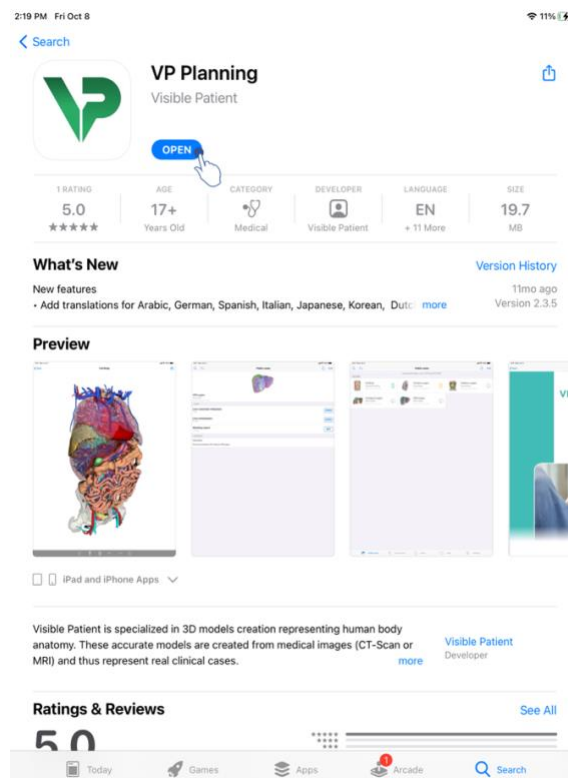
De app VP Planning iOS kan worden geïnstalleerd via de app [App Store](#) beschikbaar op iOS en iPadOS.



Figuur 1: Zoeken naar de app



Figuur 2: Downloaden van de app



Figuur 3: Openen van de app

Open de App Store, zoek naar de app „VP Planning” en open het scherm van de app (Figuur 1). Tik daarna op het pictogram voor downloaden (Figuur 2) en wacht tot de app is

opgehaald. Wanneer de app is gedownload, tikt u op de knop voor het openen van de app (Figuur 3).

7 Beveiligingsbeleid

De beveiliging van medische hulpmiddelen (software en/of materiaal) is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle betrokken partijen, ook van de gezondheidsinstellingen, de patiënten, de leveranciers en de producenten van medische hulpmiddelen.

Het niet-naleven van de beveiligingsmaatregelen kan leiden tot een disfunctioneren van het hulpmiddel, verlies van gegevens (medisch of persoonlijk), een aanslag op hun integriteit of blootstelling aan beveiligingsbedreigingen afkomstig van het digitale netwerk. **Dat kan dus leiden tot lichte schade voor de patiënt.**

Medische hulpmiddelen die verbonden kunnen worden met een ander hulpmiddel, met internet of een ander netwerk, zijn kwetsbaarder voor bedreigingen in cyberbeveiliging dan hulpmiddelen die niet verbonden zijn.

Software van Visible Patient bevat beveiligingsfuncties die de toegang tot de gegevens, overdracht van gegevens en opslag van gegevens, beveiligen. Maar gebruikers moeten zelf ook extra maatregelen treffen om het gebruik van het apparaat (de tablet of smartphone) te beveiligen en om te voldoen aan de reglementaire eisen.

Visible Patient adviseert zijn gebruikers om de volgende beveiligingsmaatregelen te nemen:

- **Beveilig uw apparaat altijd met een wachtwoord**

Beperk de toegang tot apparaten met de krachtigste authenticatie die door het systeem van het apparaat wordt geboden.

- **Zorg ervoor dat uw apparaat zich automatisch vergrendelt**

De meeste apparaten kunnen zodanig worden ingesteld dat ze automatisch vergrendelen als ze een poosje niet gebruikt worden. Kies de kortste wachtperiode waar u zich nog goed bij voelt.

- **Versleutel uw apparaat**

Zelfs als u uw smartphone hebt beveiligd met een wachtwoord, kan een dief uw apparaat altijd aansluiten op een computer en al uw persoonsgegevens ophalen. Het gebruik van de versleuteling van uw smartphone kan helpen de diefstal van gegevens te voorkomen.

- **Download alleen apps afkomstig van goedgekeurde bronnen**

De Apple Store neemt de beveiliging van zijn apps heel serieus. Er wordt bijzonder aandacht besteed aan apps die beschikbaar gesteld worden en elke app die verdacht is, wordt na lancering verwijderd. Controleer de evaluaties en kritieken als die beschikbaar zijn, en lees

het privacybeleid zodat u precies weet tot welke functies van het apparaat de app toegang heeft als u hem downloadt.

- **Zorg altijd voor een update van het besturingssysteem**

De updates van uw besturingssysteem bevatten vaak herstellingen voor kwetsbaarheden van het systeem, het is dus belangrijk die te installeren.

- **Installeer een beveiligingsprogramma**

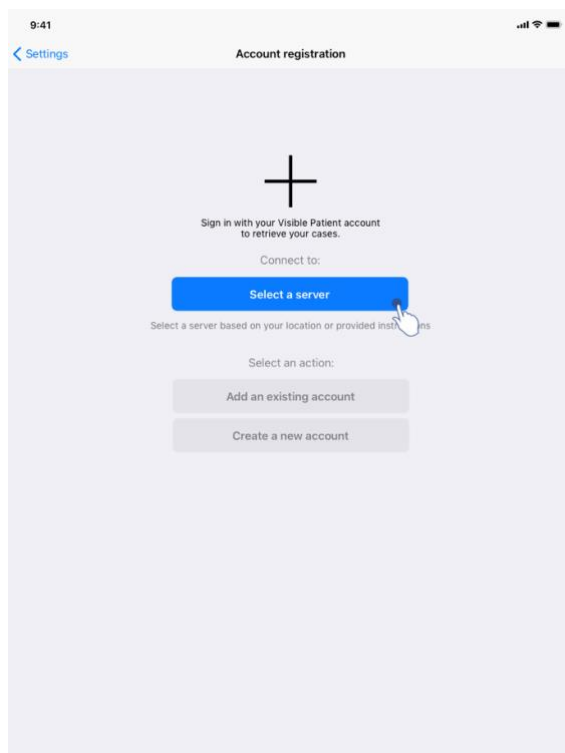
Uw apparaat moet beschermd worden als een computerapparaat. Zoek een beveiligingsapp die functionaliteiten bevat zoals preventie van kwaadaardige software, verwijdering van gegevens op afstand, controle van de betrouwbaarheid van apps en een automatisch beveiligingsadvies om u te waarschuwen voor mogelijke risico's wanneer u een parameter van het apparaat wijzigt.

- **Verwijder overbodige medische gegevens**

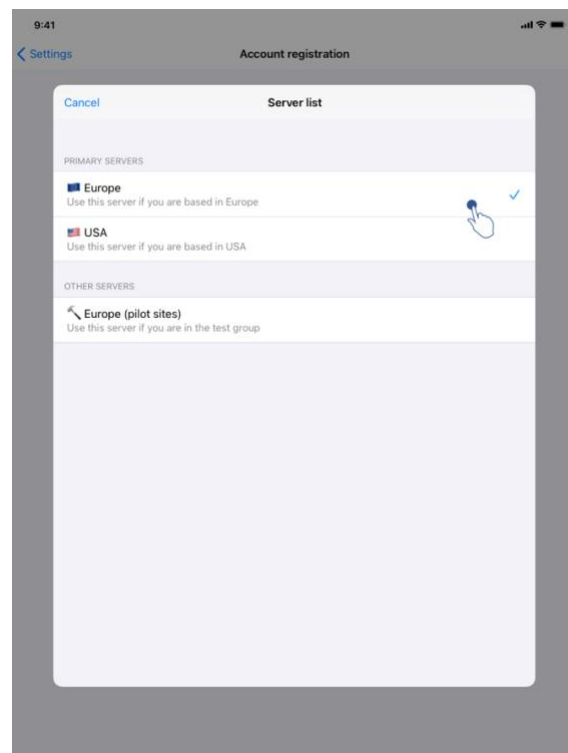
Persoonlijke medische gegevens moeten alleen op het apparaat worden opgeslagen voor zolang ze nodig zijn. Gebruikers moeten regelmatig medische gegevens verwijderen die niet meer gebruikt worden.

8 Handleiding

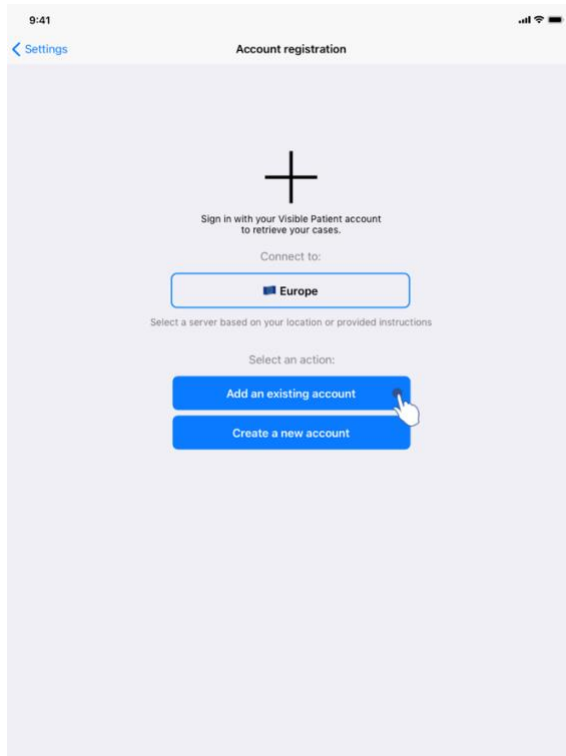
8.1 Registeren van een bestaand Visible Patient-account



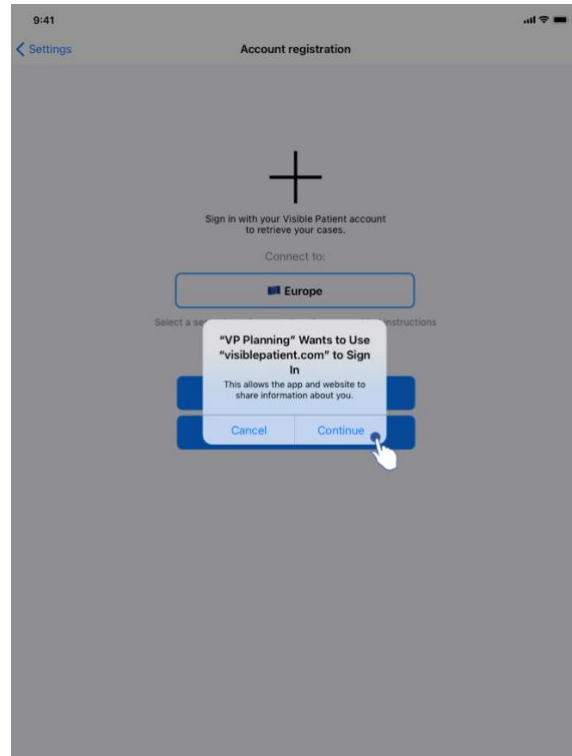
Figuur 4: Toevoegen van een account



Figuur 5: Lijst met servers



Figuur 6: Registratie van het account



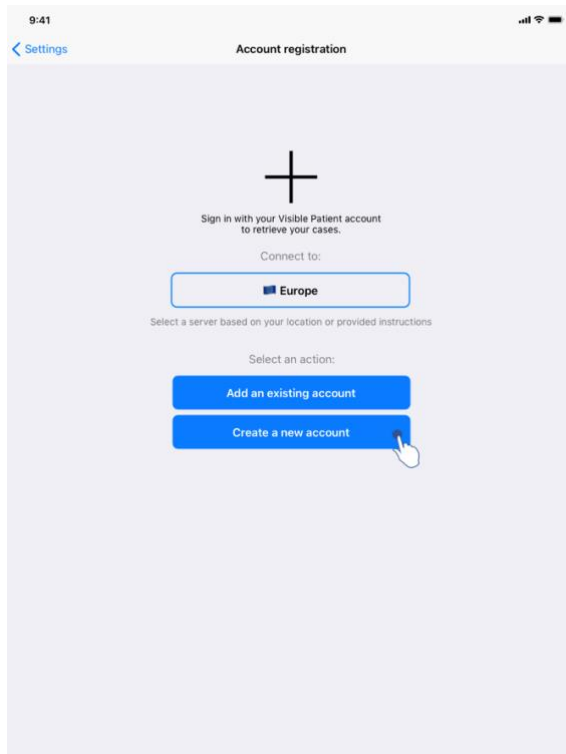
Figuur 7: Delen van gegevens met Visible Patient

Het registreren van een bestaand Visible Patient-account binnen de app:

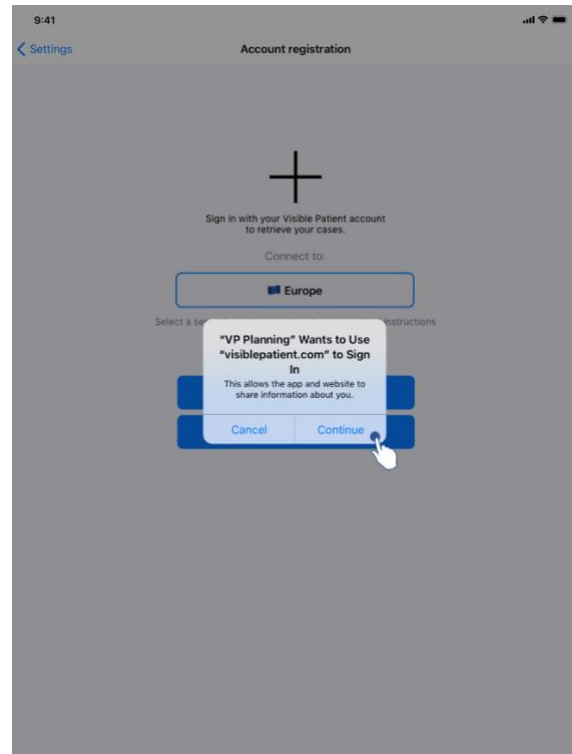
- Als er geen account is geregistreerd binnen de app, gaat u naar het scherm **Accountbeheer** via het scherm **Configuratie**.
- Als er al een account is geregistreerd binnen de app, gaat u naar het scherm **Selectie van het account** via de schermen **Configuratie – Accountbeheer**.

Als u in het scherm voor het toevoegen van een account bent, tikt u op de actie waarmee u een server kunt selecteren (Figuur 4). Deze actie opent het overzicht van de lijst met servers. Selecteer de server waarmee uw account is gekoppeld (Figuur 5). Tik vervolgens op de actie voor het registreren van een bestaand account (Figuur 6) en geef toestemming voor het delen van gegevens met Visible Patient (Figuur 7) om het verificatieformulier op te halen.

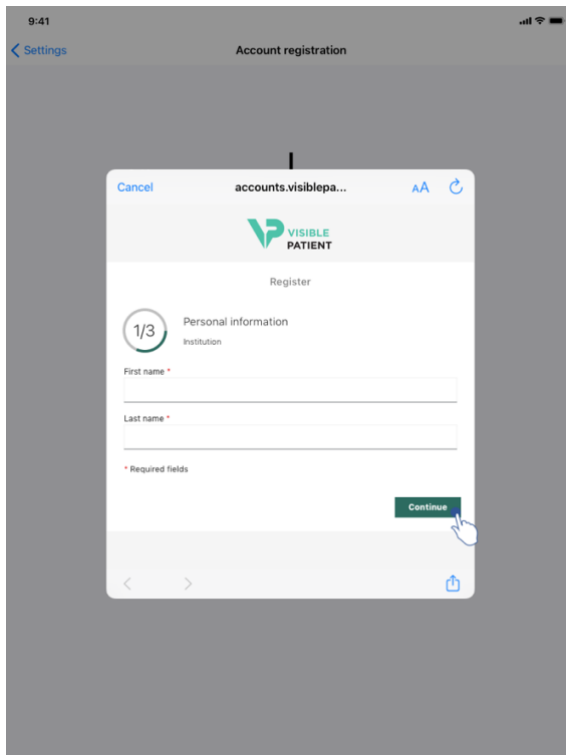
8.2 Aanmaken en registreren van een nieuw Visible Patient-account



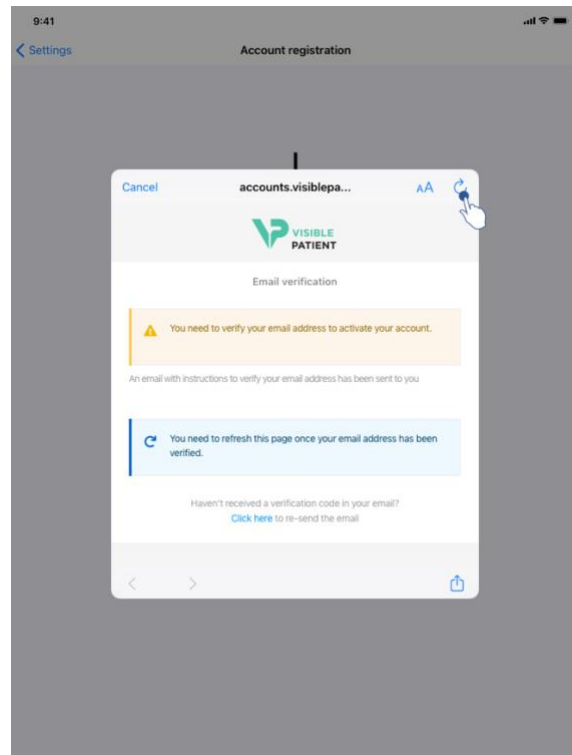
Figuur 8: Aanmaken van een account



Figuur 9: Delen van gegevens met Visible Patient



Figuur 10: Formulier voor het aanmaken van een account



Figuur 11: Verversen van het scherm als het e-mailadres is bevestigd

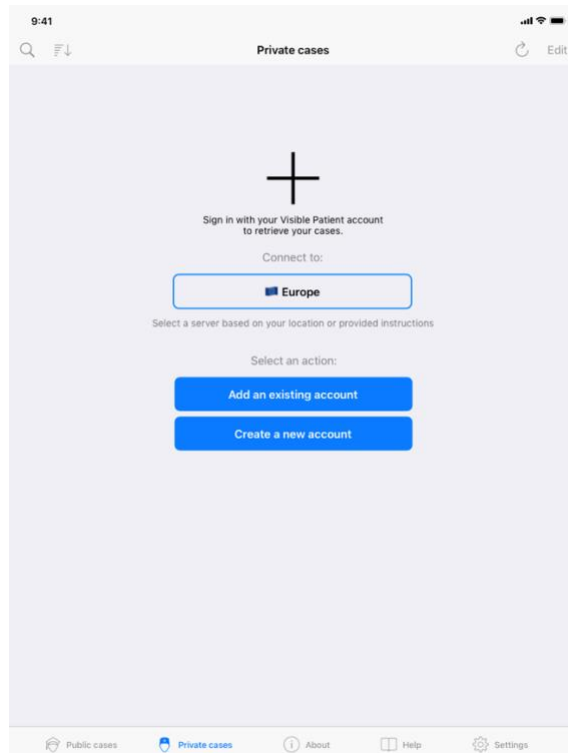
Voor het aanmaken en registreren van een nieuw Visible Patient-account binnen de app:

- Als er geen account is geregistreerd binnen de app, gaat u naar het scherm **Accountbeheer** via het scherm **Configuratie**.
- Als er al een account is geregistreerd binnen de app, gaat u naar het scherm **Selectie van het account** via de schermen **Configuratie – Accountbeheer**.

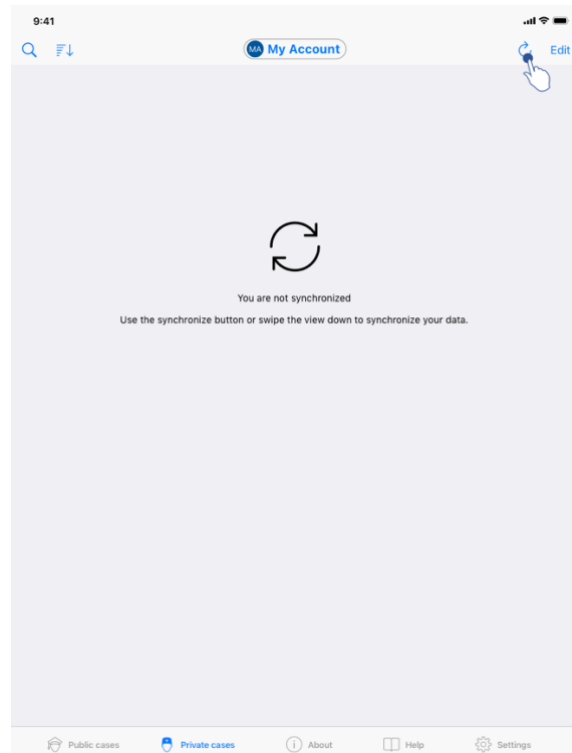
Als u in het scherm voor het toevoegen van een account bent, tikt u op de actie waarmee u een server kunt selecteren (Figuur 4). Deze actie opent het overzicht van de lijst met servers. Selecteer de server waarop u een account wilt aanmaken (Figuur 5). Tik vervolgens op de actie voor het aanmaken en registreren van een nieuw account (Figuur 8) en geef toestemming voor het delen van gegevens met Visible Patient (Figuur 9) om het verificatieformulier op te halen (Figuur 10).

Belangrijk: als het account is aangemaakt en uw e-mailadres is bevestigd, gebruikt u de knop voor het verversen van het scherm om het aanmaken van het account af te ronden (Figuur 11).

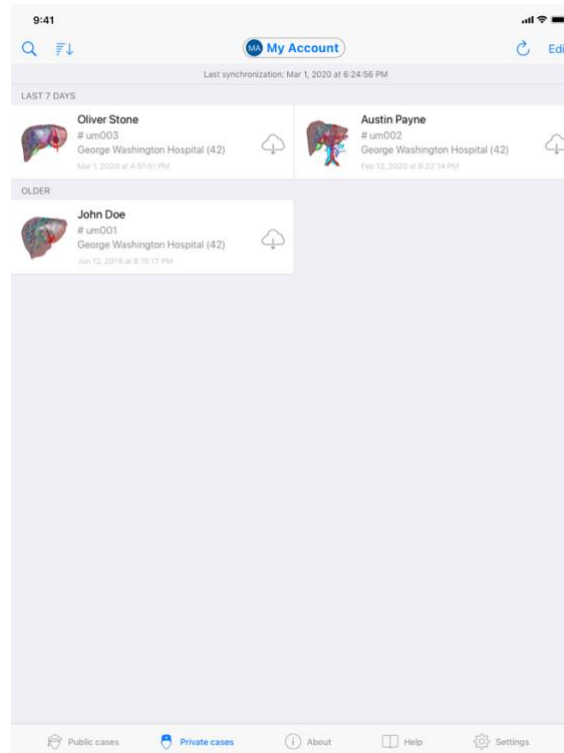
8.3 De lijst met eigen cases ophalen en tonen



Figuur 12: Geen geregistreerd account gevonden



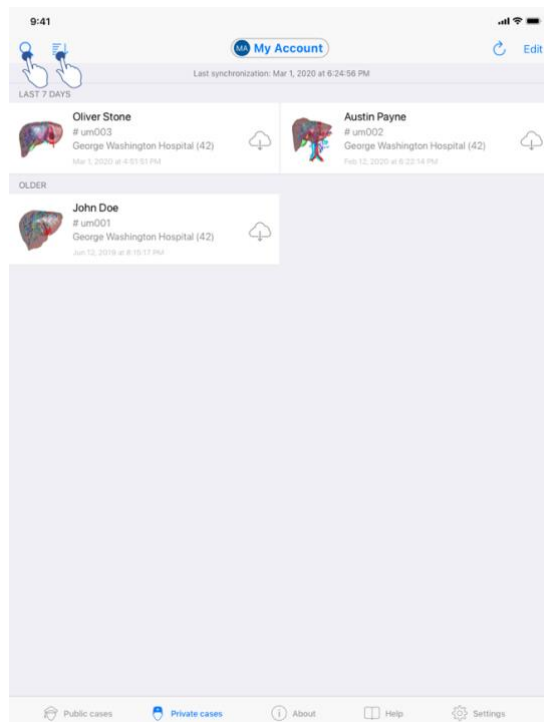
Figuur 13: Geen synchronisatie gevonden



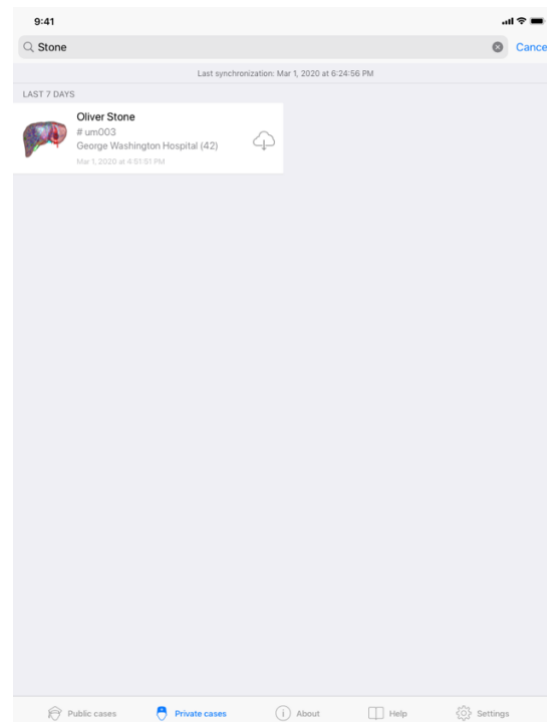
Figuur 14: Gesynchroniseerde weergave

Om de eigen lijst met cases op te halen en weer te geven, gaat u naar het scherm **Privé cases** (Figuur 12). Na het wegglikken van het introductiebeeld met uitleg over het doel van het beeld, en registratie van uw account (zie 8.1 en 8.2), staat de weergave in een niet-gesynchroniseerde status (Figuur 13). Voer een synchronisatie uit met behulp van de daarvoor bestemde knop of door het scherm naar onderen te trekken. De bijgewerkte lijst met cases wordt dan getoond en de datum van synchronisatie bovenin het scherm is bijgewerkt (Figuur 14).

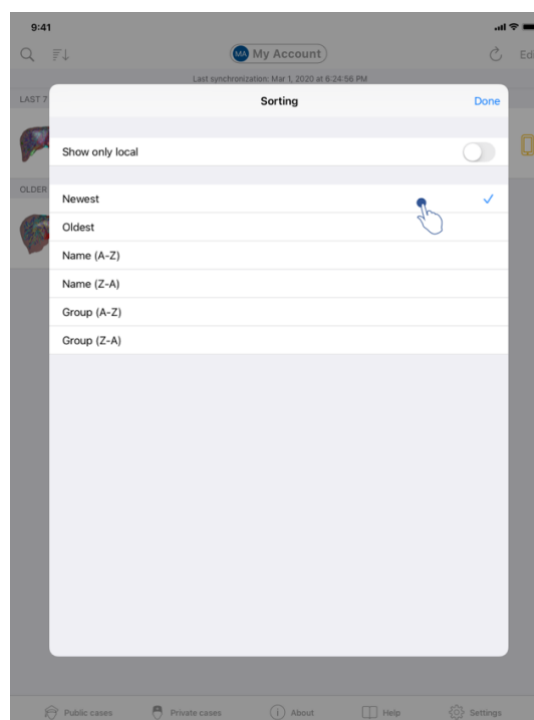
8.4 De eigen lijst met cases filteren en sorteren



Figuur 15: Activatie van filtering en sortering



Figuur 16: Filtering van cases

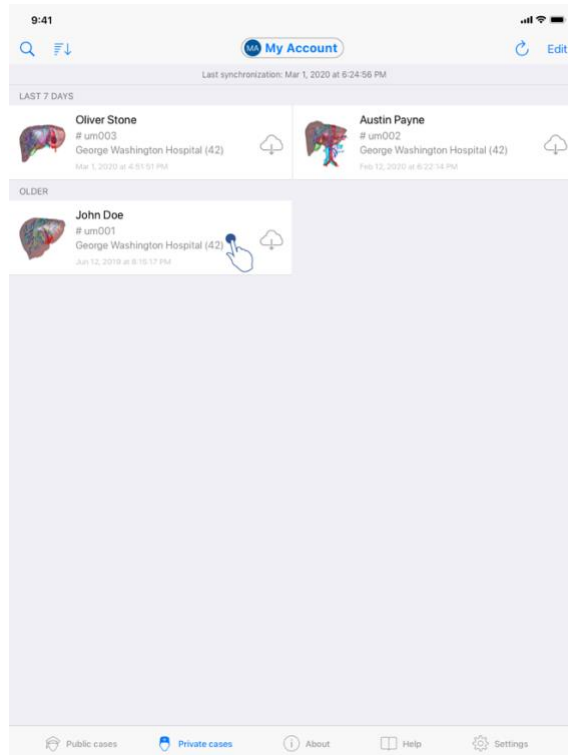


Figuur 17: Sortering van cases

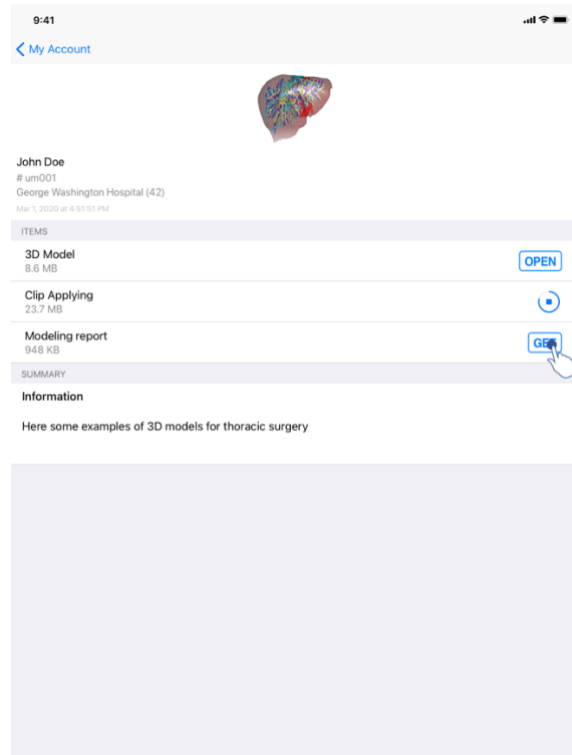
Om de filtering van cases te activeren, tikt u op het filtergereedschap (vergrootglas) boven de lijst met cases (Figuur 15). In de navigatiebalk verschijnt dan een zoekveld waarin een filter kan worden toegepast op de plaatselijke lijst met cases (Figuur 16).

Om de sortering van cases te wijzigen, tikt u op het sorteergereedschap boven de lijst met cases (Figuur 15). Het selectiescherm voor sorteren wordt dan weergegeven. Om de geselecteerde sortering te wijzigen, tikt u op de naam van de sortering die u wilt toepassen (Figuur 17). Bovenin het scherm is ook een optie beschikbaar voor het alleen opsommen van cases die gedownloade series bevatten.

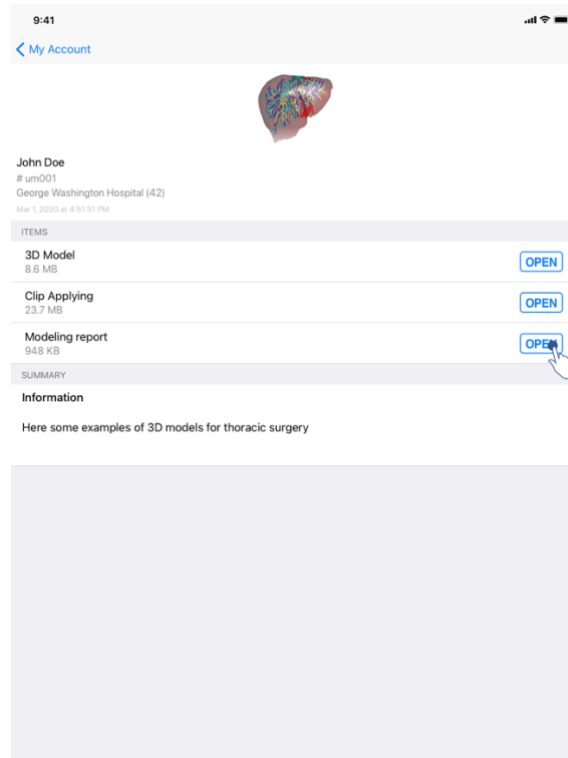
8.5 Toegang tot de gegevens van een casus



Figuur 18: Selectie van een casus



Figuur 19: Downloaden van een serie

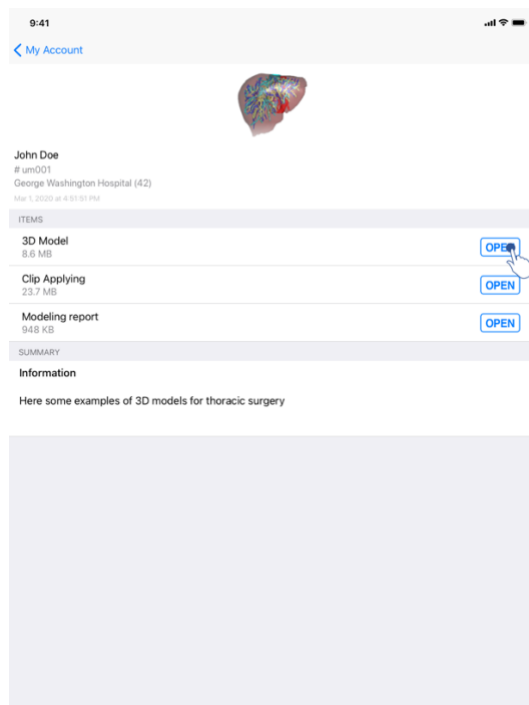


Figuur 20: Openen van een serie

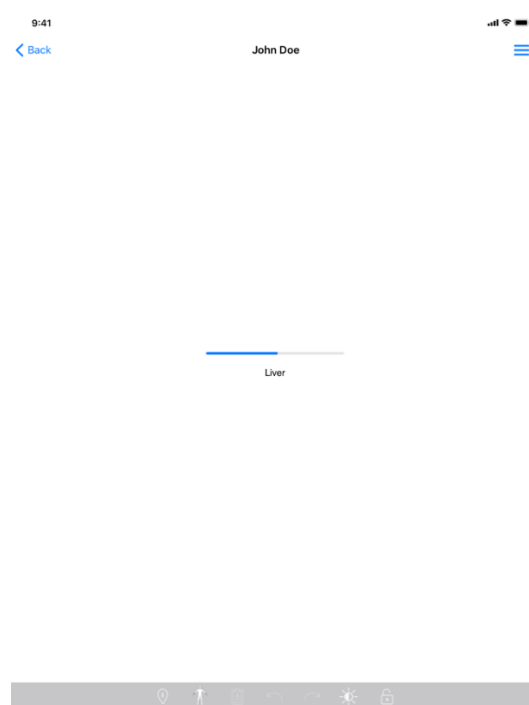
Voor toegang tot gegevens van een casus selecteert u de gewenste casus in de lijst met beschikbare cases (Figuur 18). In het previewscherm van de casus (Figuur 19) downloadt u de series door te tikken op de knop **Verkrijgen**. Wanneer de gegevens zijn gedownload, kunt u ze openen door te tikken op de knop **Openen** (Figuur 20).

8.6 Visualiseren van een modelserie

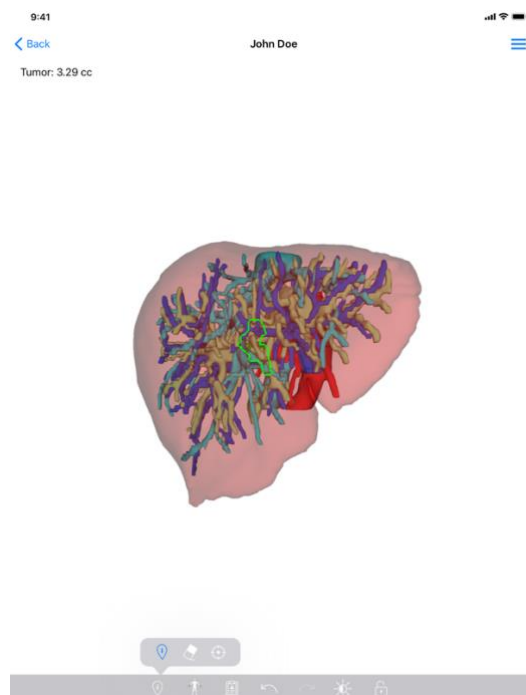
8.6.1 Openen van een modelserie



Figuur 21: Openen van een modelserie



Figuur 22: Laden van een modelserie



Figuur 23: Weergeven van een modelserie

Wanneer de gegevens zijn gedownload (zie 8.5), tikt u op de knop **Openen** die hoort bij de modelserie (Figuur 21). U kunt de voortgang van het laden van de gegevens volgen via een

voortgangsbalk (Figuur 22). Wanneer de gegevens zijn geladen, wordt het 3D-model getoond (Figuur 23).

8.6.2 Basisinteracties

Wanneer de modelserie is geladen, zijn verschillende basisinteracties beschikbaar om met het model te kunnen interageren:



Met een vinger vegen voor een 3D-rotatie



Twee vingers uit elkaar vegen voor inzoomen



Twee vingers naar elkaar toe vegen voor uitzoomen



Een rotatie uitvoeren met twee vingers voor een 2D-rotatie

8.6.3 Gereedschappen

De gereedschapsbalk onderin het scherm biedt een aantal acties. Door te tikken op het geselecteerde gereedschap (Figuur 24) verschijnt de lijst met beschikbare gereedschappen. Door het gewenste gereedschap in de lijst te selecteren, wordt dit gereedschap actief. De interacties met het model worden dan aangevuld:



Selectiegereedschap

Selectiegereedschap gebruiken om informatie over een structuur te tonen



Een anatomische structuur aanraken om de naam en het volume te tonen



De achtergrond van het beeld aanraken om een anatomische structuur te deselecteren.



Gereedschap voor maskeren

Gereedschap voor maskeren gebruiken om de dichtheid van een anatomische structuur te wijzigen



Een anatomische structuur aanraken om deze te maskeren



Dubbeltikken op een anatomische structuur om de dichtheid ervan te wijzigen



Focusgereedschap

Focusgereedschap gebruiken om op een punt in de weergave te focussen

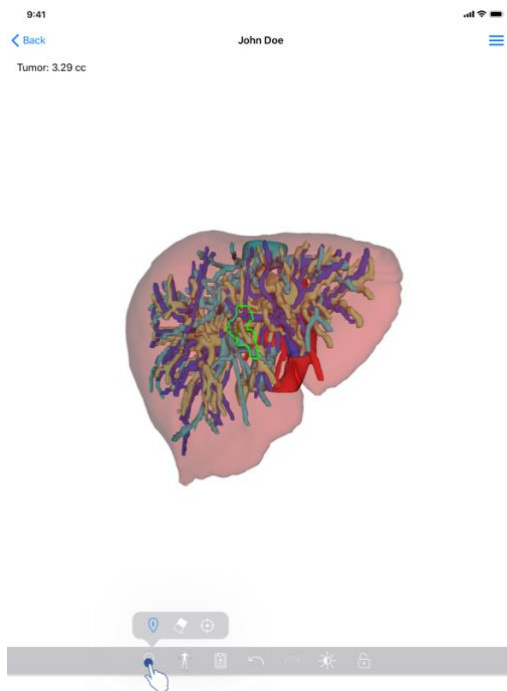


Een anatomische structuur aanraken om op een punt te focussen



Dubbeltikken op een anatomische structuur om daarop te focussen

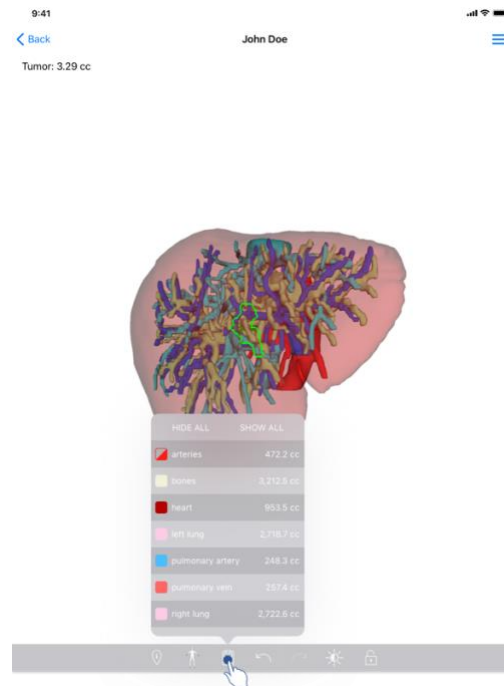
8.6.4 Overige acties



Figuur 24: Selectie van het gereedschap voor visualisatie van het model



Figuur 25: Selectie van de oriëntatie van het model



Figuur 26: Weergave van de anatomische structuren van het model

Door te tikken op de marker die de oriëntatie van het model weergeeft (Figuur 25) kan worden geselecteerd in welke richting het model wordt weergegeven (axiaal, frontaal of sagittaal).

Door te tikken op het gereedschap voor beheer van structuren (Figuur 26) verschijnt de lijst met anatomische structuren. Deze bevat de namen, kleuren, dichtheid en volumes van de structuren die in het beeld worden weergegeven. Door te tikken op de naam van een structuur, verandert de dichtheid. Er staan ook knoppen boven de lijst voor het weergeven of maskeren van complete structuren.

Er zijn ook knoppen (pijlen) voor het annuleren en herstellen van een actie. De beïnvloede acties hebben alleen betrekking op de selectie en verandering van de dichtheid van de structuren.

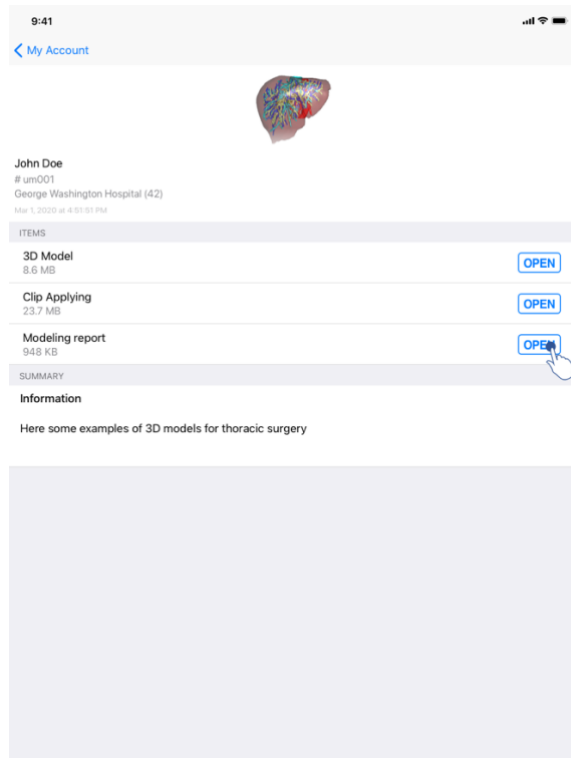
Met de volgende knop (contrast) kan de achtergrondkleur van het beeld worden gewijzigd.

Met de laatste knop (hangslot) kunnen de interacties met het beeld worden vastgezet.

Ten slotte is er het dropdownmenu rechts bovenin het scherm waarmee een schermafbeelding kan worden gemaakt en is een tutorial beschikbaar met de lijst van interacties.

8.7 Visualiseren van een pdf-serie

8.7.1 Openen van een pdf-serie



Figuur 27: Openen van een pdf-serie



Figuur 28: Weergave van een pdf-serie

Wanneer de gegevens zijn gedownload (zie 8.5), tikt u op de knop **Openen** die hoort bij de PDF-serie (Figuur 27). Wanneer de gegevens zijn geladen, wordt het pdf getoond (Figuur 28).

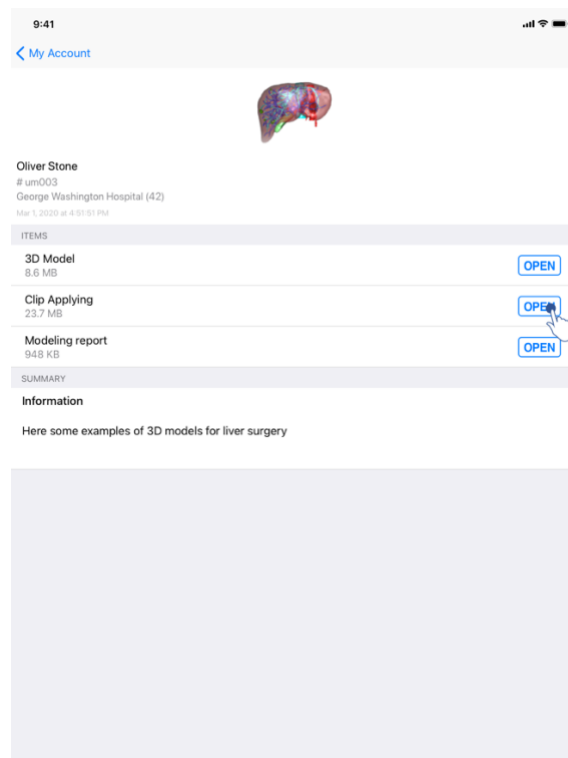
8.7.2 Basisinteracties

Op de volgende manier kan worden geïnterageerd met een pdf:

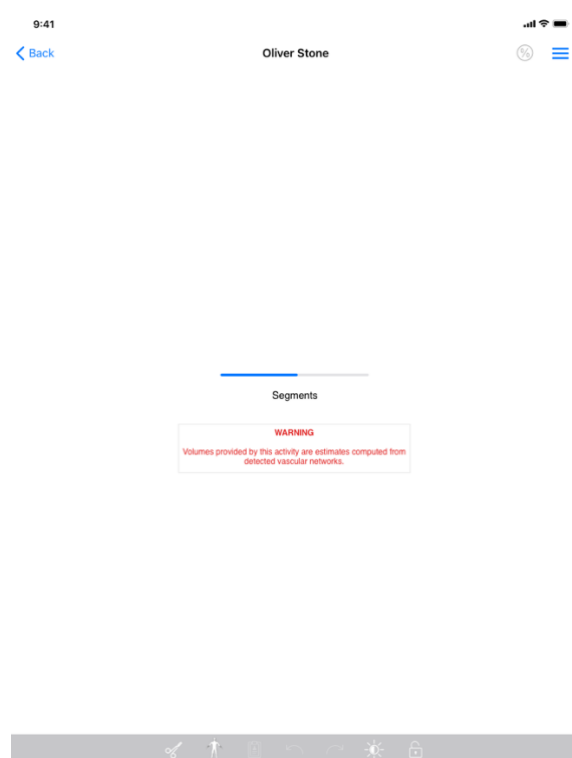
- Sleep met een vinger verticaal om het document door te bladeren
- Beweeg twee vingers uit elkaar of naar elkaar toe om de zoom van het document te bepalen
- Sleep met twee vingers in dezelfde richting om het document te verplaatsen

8.8 Visualiseren van een klemserie

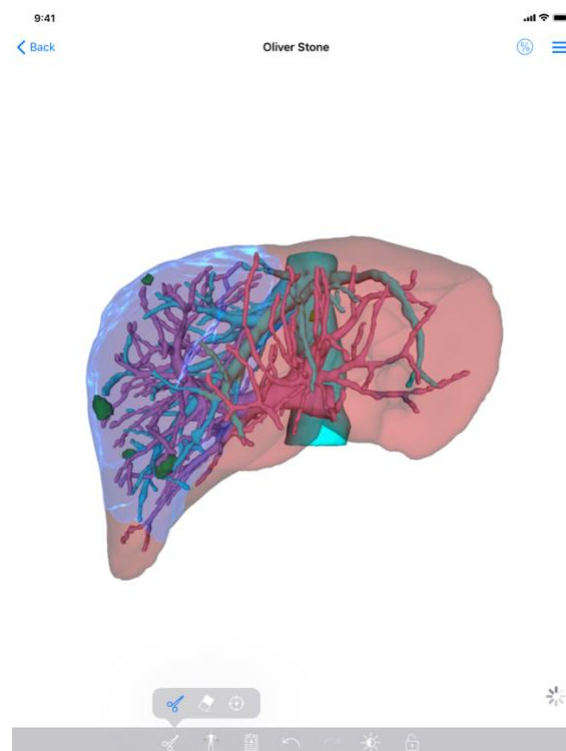
8.8.1 Openen van een klemserie



Figuur 29: Openen van een klemplaatsing



Figuur 30: Laden van een klemplaatsing



Figuur 31: Weergave van een klemplaatsing

Wanneer de gegevens zijn gedownload (zie 8.5), tikt u op de knop **Openen** die hoort bij de klemserie (Figuur 29). U kunt de voortgang van het laden van de gegevens volgen via een voortgangsbalk (Figuur 30). Wanneer de gegevens zijn geladen, wordt het klemmodel getoond (Figuur 31).

8.8.2 Basisinteracties

Wanneer de klemserie is geladen, zijn dezelfde basisinteracties als voor de modelseries beschikbaar (zie 8.6.2).

8.8.3 Gereedschappen

Behalve de gereedschappen voor maskeren en focus (zie 6.5.2) is er het gereedschap voor klemmen:



Gereedschap voor klemmen

Gereedschap voor klemmen gebruiken om de te reseceren segmenten te selecteren



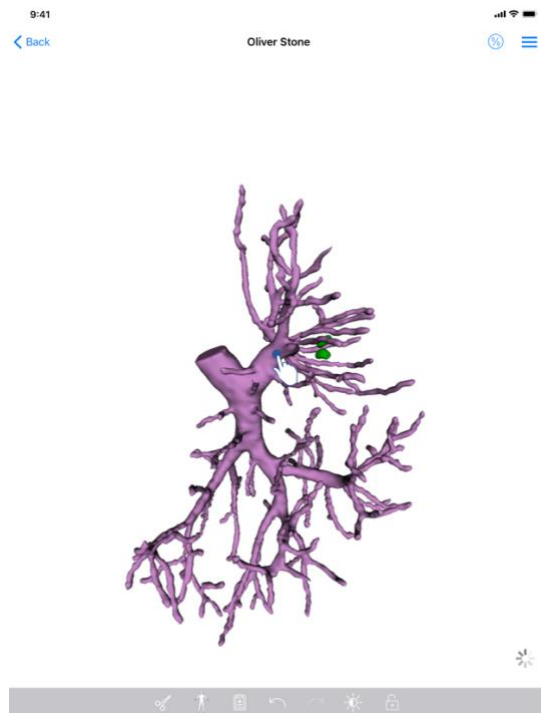
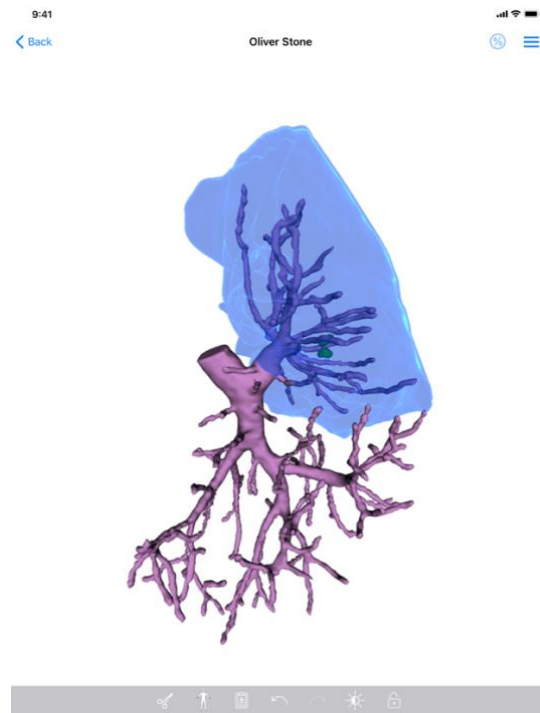
Het netwerk van het orgaan aanraken op een bepaald punt om het bijbehorende segment te selecteren



Een segment aanraken om die te deselecteren

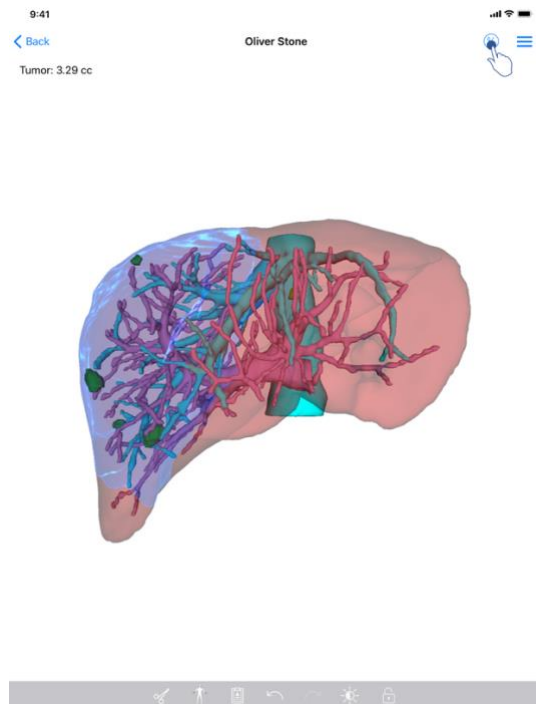


Behouden van achtergrond van het beeld om de selectie van segmenten opnieuw te maken.

*Figuur 32: Selectie van een segment**Figuur 33: Weergave van het geselecteerde segment*

Een segment kan geselecteerd worden door te tikken op het netwerk van het betreffende orgaan op de plek waar de virtuele klem geplaatst moet worden (Figuur 32). Het vasculaire of respiratoire gebied dat bij de geselecteerde sectie hoort, wordt dan weergegeven (Figuur 33). Om een segment te deselecteren, tikt u daarop. Om de selectie van segmenten te herstellen, tikt u op de achtergrond van het beeld en houdt u even vast.

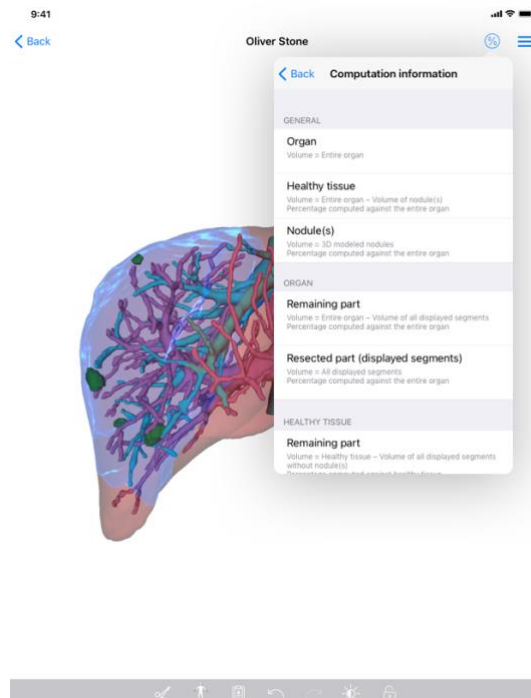
8.8.4 Weergave van de volumes van een resectie



Figuur 34: Weergave van een klemserie



Figuur 35: Weergave van volumes gekoppeld aan een klemplaatsing



Figuur 36: Weergave van volumeberekeningen van een klemplaatsing

Wanneer de segmenten voor resectie zijn geselecteerd, kan met het pictogram voor de volumeweergave (Figuur 34) het scherm worden weergegeven met berekende volumes na

simulatie van de resectie (Figuur 35). Tik op de informatieknoop (Figuur 36) voor informatie over de volumeberekeningen (Figuur 35).

Rechts bovenin het scherm is ook een knop om een schermafbeelding van de volumes te maken (Figuur 35).

8.8.5 Berekeningen van de volumes van de resectie

De in de sectie **Algemeen** weergegeven volumes worden op de volgende manier berekend:

- **Orgaan**
 - Volume = hele orgaan
- **Gezonde weefsels**
 - Volume = hele orgaan - Volume van de gezwel(len)
 - Percentage berekend op basis van het hele orgaan
- **Gezwel(len)**
 - Volume = in 3D gemodelleerde gezwel(len)
 - Percentage berekend op basis van het hele orgaan

De in de sectie **Orgaan** weergegeven volumes worden op de volgende manier berekend:

- **Resterende deel**
 - Volume = hele orgaan - Volume van het geheel aan zichtbare segmenten
 - Percentage berekend op basis van het hele orgaan
- **Gereceerde deel (zichtbare segmenten)**
 - Volume = geheel aan zichtbare segmenten
 - Percentage berekend op basis van het hele orgaan

De in de sectie **Gezonde weefsels** weergegeven volumes worden op de volgende manier berekend:

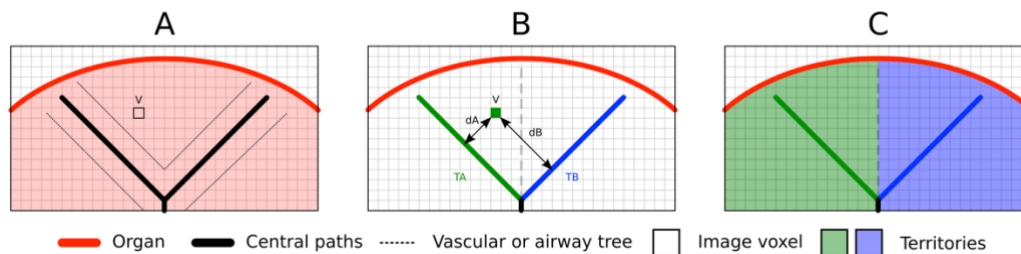
- **Resterende deel**
 - Volume = gezonde weefsels - Volume van het geheel aan zichtbare segmenten in het/de gezwel(len)
 - Percentage berekend op basis van gezonde weefsels
- **Gereceerde deel (zichtbare segmenten)**
 - Volume = geheel aan zichtbare segmenten in het/de gezwel(len)
 - Percentage berekend op basis van gezonde weefsels

8.8.6 Schatting van de vasculaire en respiratoire gebieden

De berekening van de vasculaire of respiratoire gebieden (die overeenkomen met de weergegeven segmenten), wordt later uitgevoerd door het medische hulpmiddel Visible Patient Suite. De app VP Planning iOS maakt gebruik van de schatting van volume gebieden om de resterende en gereceerde delen van een orgaan te berekenen (zie 8.8.5).

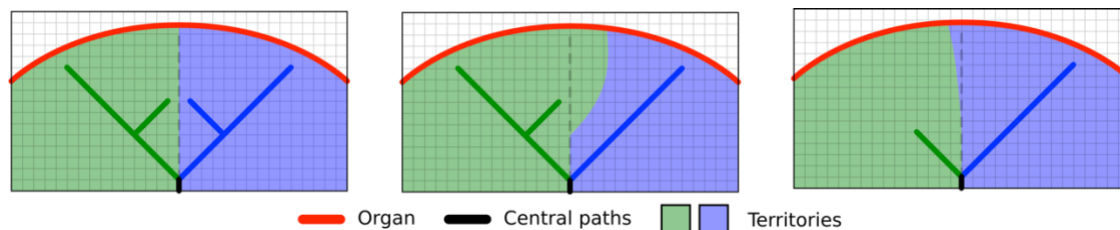
De respiratoire of vasculaire gebieden die in de klemplaatsing worden getoond, zijn een benadering van de daadwerkelijke anatomie van de patiënt. De methode die wordt

toegepast in het medisch hulpmiddel Visible Patient Suite om deze gebieden in te schatten, berust op de vascularisatie van het orgaan of de luchtwegen, en de nauwkeurigheid van de methode is direct afhankelijk van de kwaliteit van de segmentatie van de vertakking. De inschatting van de gebieden wordt bepaald via het volgende procédé.



Figuur 37: Identificatieproces van gebieden

Eerst wordt de segmentatie van het vasculaire of respiratoire stelsel gebruikt om de centrale tubulaire wegen te berekenen (A). Daarna worden de centrale wegen, die de tubulaire structuur vormen, gelabeld door gekwalificeerde gezondheidsprofessionals, die elke weg verbinden met het gebied van een orgaan. Voor elke voxel in de beoogde anatomische structuur zoekt de methode vervolgens de dichtstbijzijnde centrale weg en verbindt die met hetzelfde orgaangebied (B). Tenslotte wordt het resultaat van het gelabelde beeld gerasterd om alle inschattingen van het gebied te krijgen.



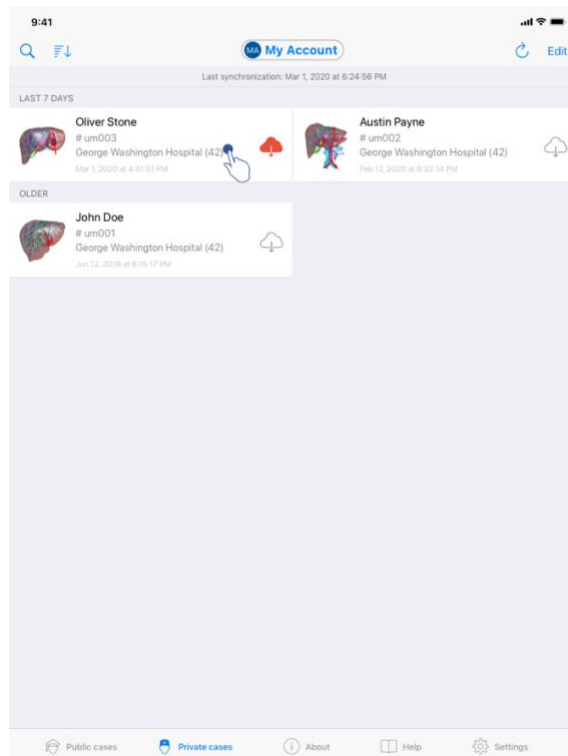
Figuur 38: Variatie van gebieden afhankelijk van de centrale wegen van het beoogde orgaan

De nauwkeurigheid van de methode is direct afhankelijk van de kwaliteit van de segmentatie van het vasculaire of respiratoire systeem. De resolutie van het beeld, de verspreiding van de contrastvloeistof in het vasculaire systeem van het orgaan tijdens het maken van het beeld, enz. kunnen invloed hebben op de inschatting van de gebieden.

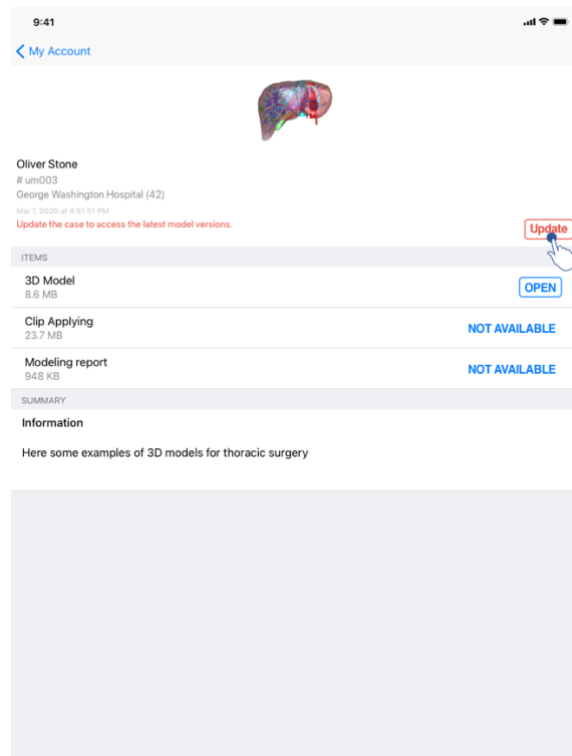
8.8.7 Overige acties

Dezelfde acties als voor de visualisatie van een modelserie zijn beschikbaar (zie 8.6.4).

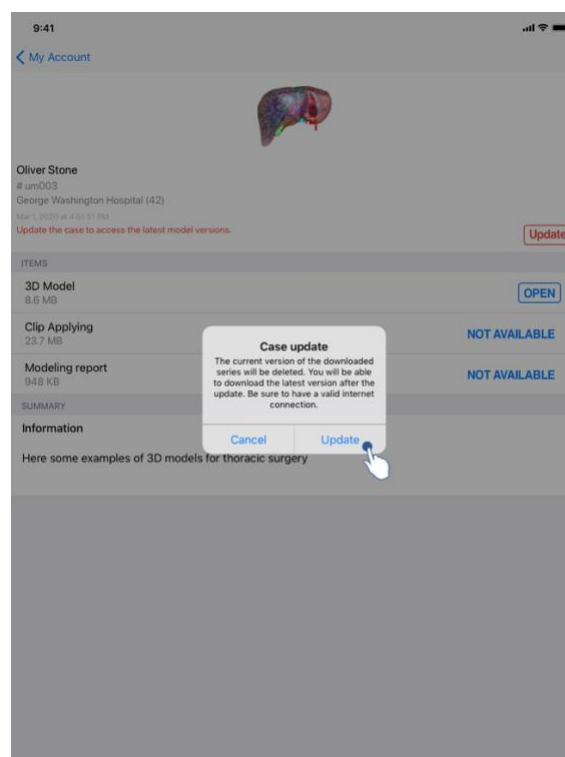
8.9 Een casus updaten



Figuur 39: Pictogram van casus die update voorstelt



Figuur 40: Updaten van een casus



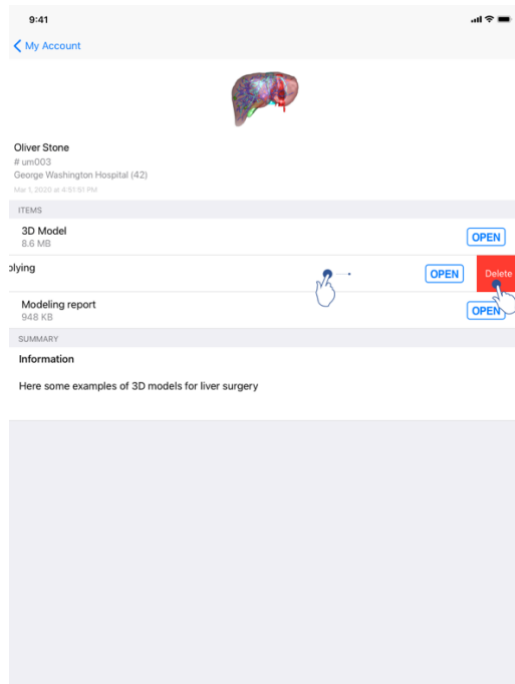
Figuur 41: Validatie van de update

Cases die geen gedownloade serie bevatten, worden automatisch geüpdatet tijdens een synchronisatie. Voor de cases die een update voorstellen en die gedownloade series

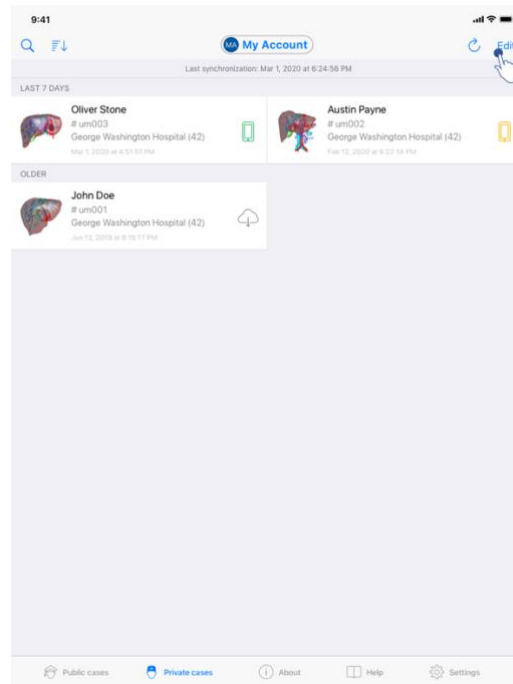
bevatten op een eerdere revisie, wordt het statuspictogram bijgewerkt (Figuur 39). Om de casus te updaten, moet u daarna op de knop **updaten** tikken (Figuur 40). Wanneer de validatie van de actie is uitgevoerd (Figuur 41), wordt de casus geüpdatet.

Belangrijk: De update van de casus verwijdert de series die zijn gedownload op de eerdere revisie van de casus.

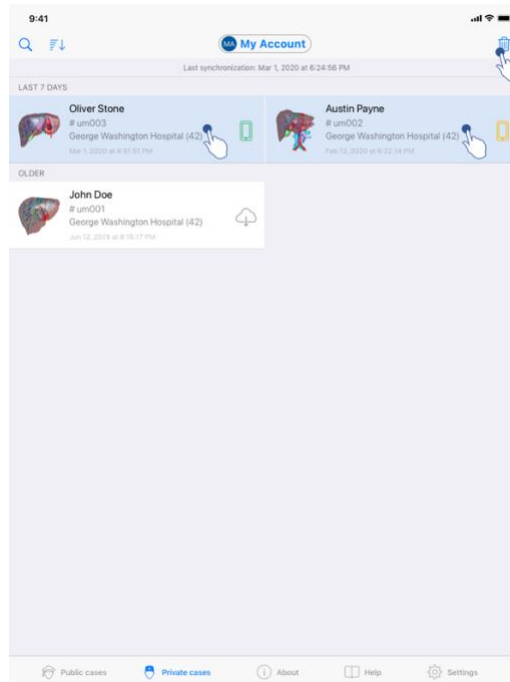
8.10 Gedownload series verwijderen



Figuur 42: Verwijderen van een gedownload serie



Figuur 43: Activering van de selectiemodus van cases

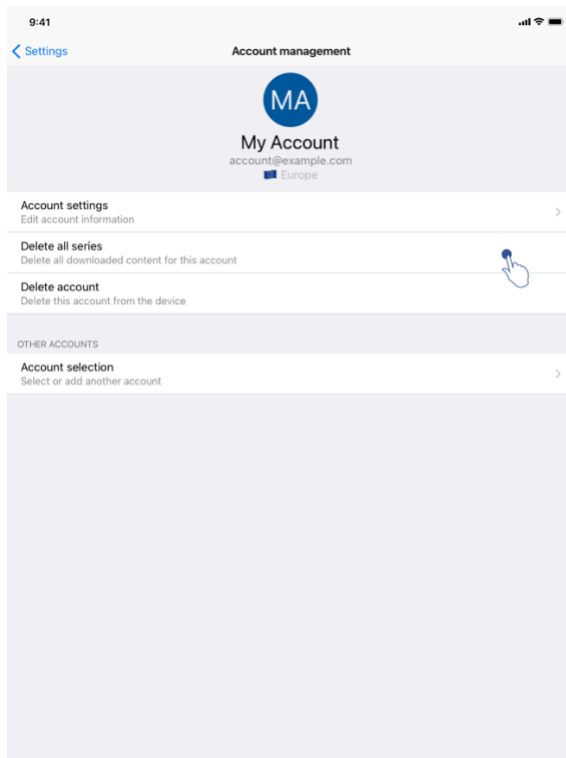


Figuur 44: Selectie en verwijdering van gedownload cases

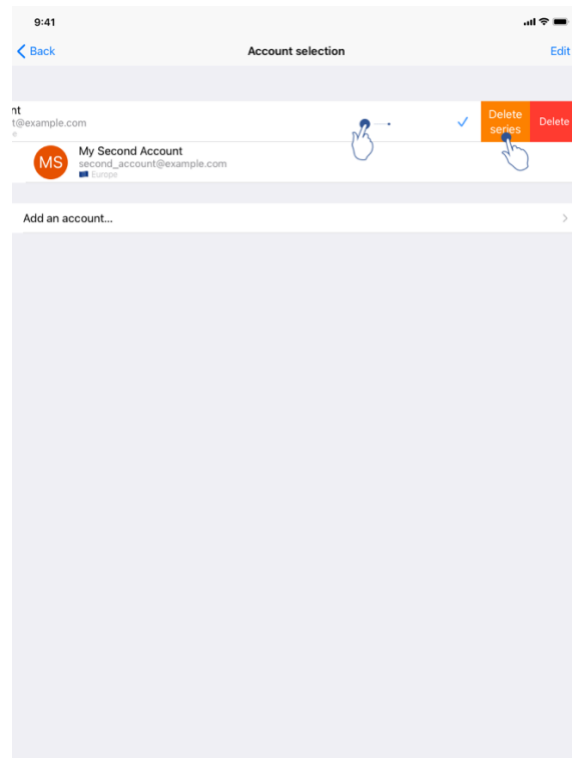
Een gedownload serie kan op meerdere manieren worden verwijderd.

Ten eerste is het mogelijk een gedownload serie te verwijderen door de presentatiecel naar links te vegen (Figuur 42). Tik daarna op de actie **verwijderen** rechts van de cel.

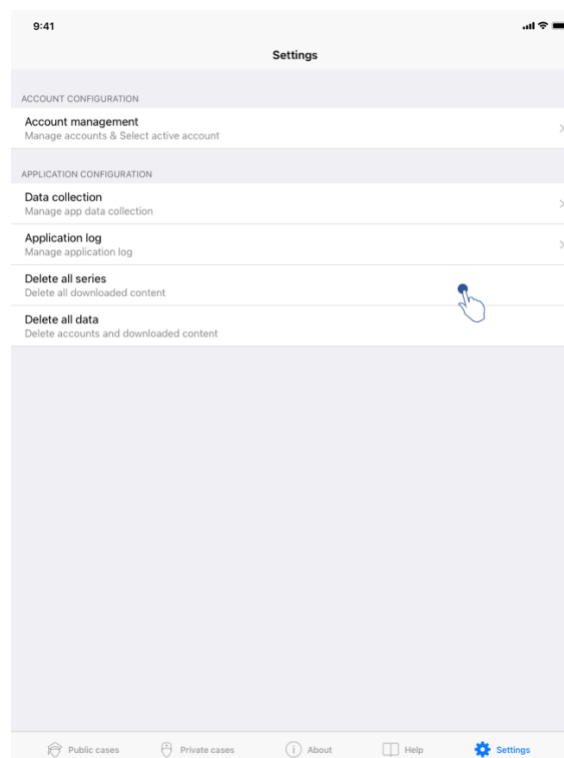
De tweede optie voor het verwijderen van gedownload series, bestaat uit het activeren van de bewerkinsmodus van de opsomming van cases (Figuur 43). Als die is geactiveerd, selecteert u de cases waarvan u de series wilt verwijderen en bevestigt u de verwijdering met de knop rechts bovenin het scherm (Figuur 44).



Figuur 45: Verwijdering van de gedownloade series vanuit het scherm voor accountbeheer



Figuur 46: Verwijdering van de gedownloade series vanuit het scherm voor accountbeheer



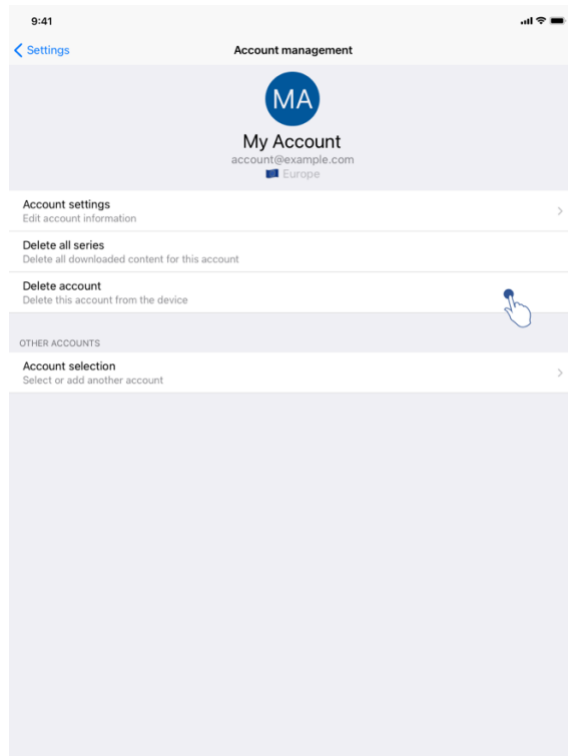
Figuur 47: Verwijdering van alle gedownloade series

Het is ook mogelijk om alle series van een account te verwijderen. Hiervoor gaat u naar het scherm voor accountbeheer en tikt u op de overeenkomstige actie (Figuur 45). Deze actie

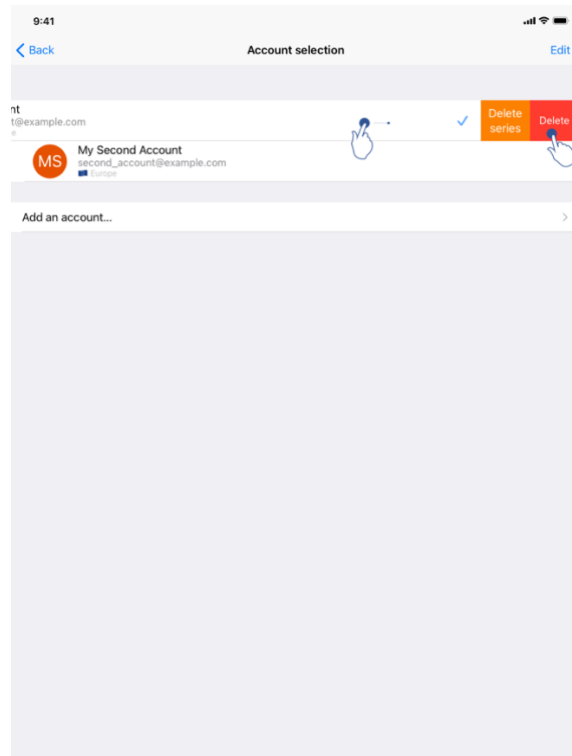
kunt u ook uitvoeren vanuit de lijst met accounts door de presentatiecel naar links te vegen (Figuur 46). Tik vervolgens op de actie **verwijderen van series** en bevestig de verwijdering wanneer het bevestigingsbericht verschijnt.

Tenslotte is het mogelijk om alle gedownloade series te verwijderen. Tik hiervoor op de actie **alle series verwijderen** in het configuratiescherm van de app (Figuur 47).

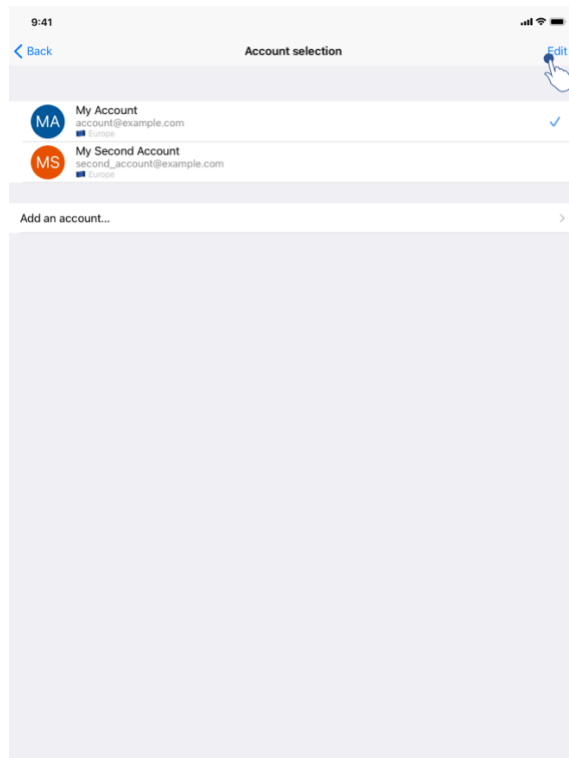
8.11 Geregistreerde accounts verwijderen



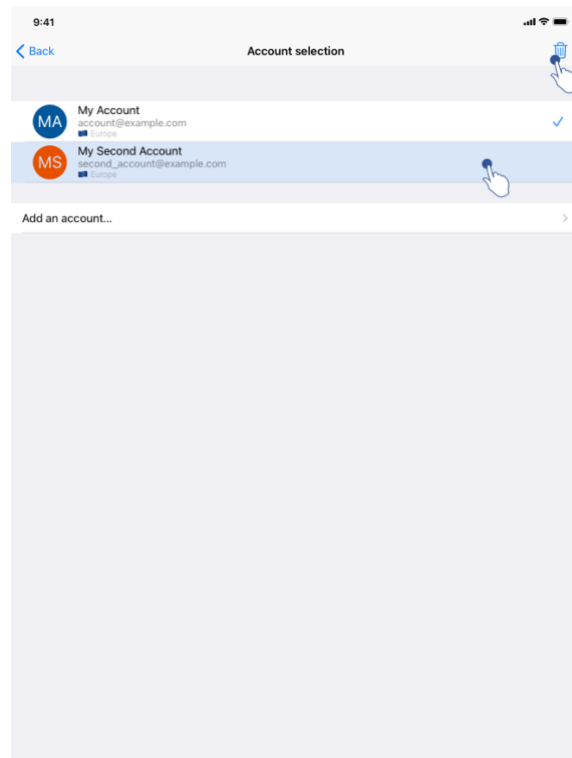
Figuur 48: Verwijdering van een account vanuit het scherm voor accountbeheer



Figuur 49: Verwijdering van een account vanuit het scherm voor de selectie van het account



Figuur 50: Activering van de selectiemodus van accounts

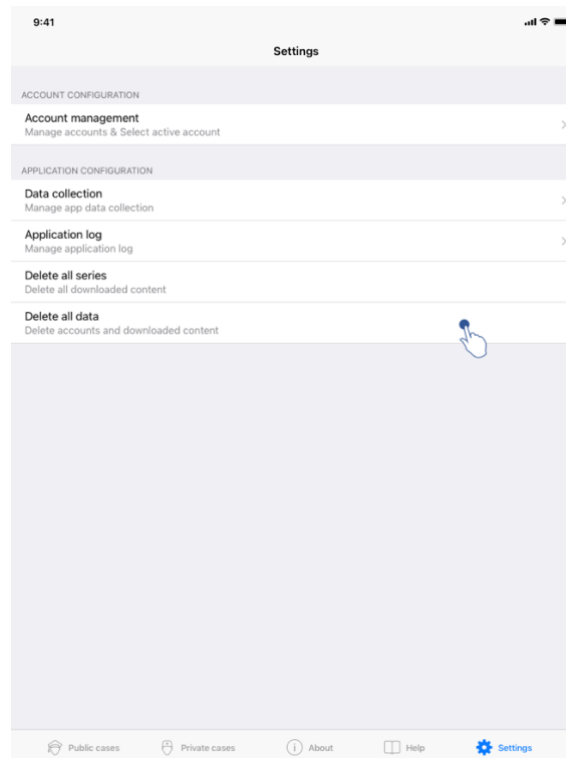


Figuur 51: Selectie en verwijdering van accounts

Er zijn verschillende functies voor het verwijderen van een account.

Allereerst is het mogelijk om een uniek account te verwijderen door naar het scherm te gaan voor accountbeheer en op de overeenkomstige actie te tikken (Figuur 48). Deze actie kunt u ook uitvoeren vanuit de lijst met accounts door de presentatiecel naar links te vegen (Figuur 49). Tik vervolgens op de actie **verwijderen** en bevestig de verwijdering wanneer het bevestigingsbericht verschijnt.

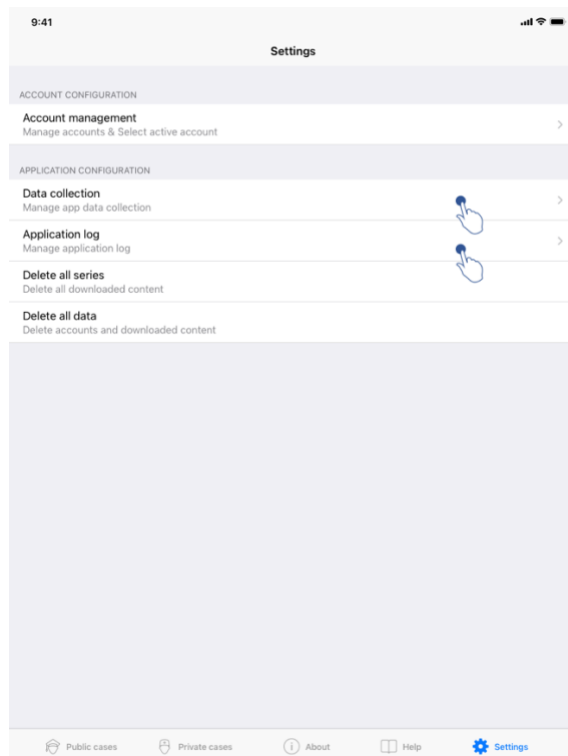
De tweede optie voor het verwijderen van accounts, bestaat uit het activeren van de bewerkingsmodus van de lijst van accounts (Figuur 50). Als die is geactiveerd, selecteert u de accounts waarvan u de series wilt verwijderen en bevestigt u de verwijdering met de knop rechts bovenin het scherm (Figuur 51).



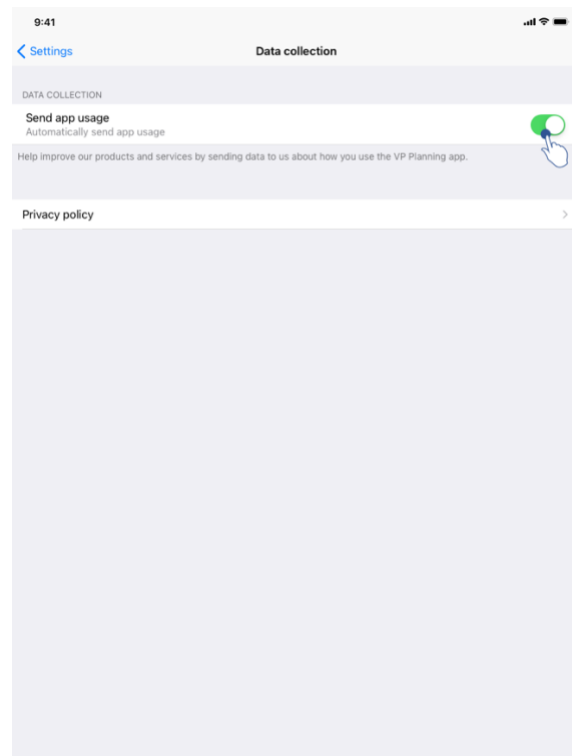
Figuur 52: Verwijdering van alle appgegevens

Tenslotte is het mogelijk om alle accounts met hun bijbehorende gegevens te verwijderen. Tik hiervoor op de actie **alle gegevens verwijderen** in het configuratiescherm van de app (Figuur 52).

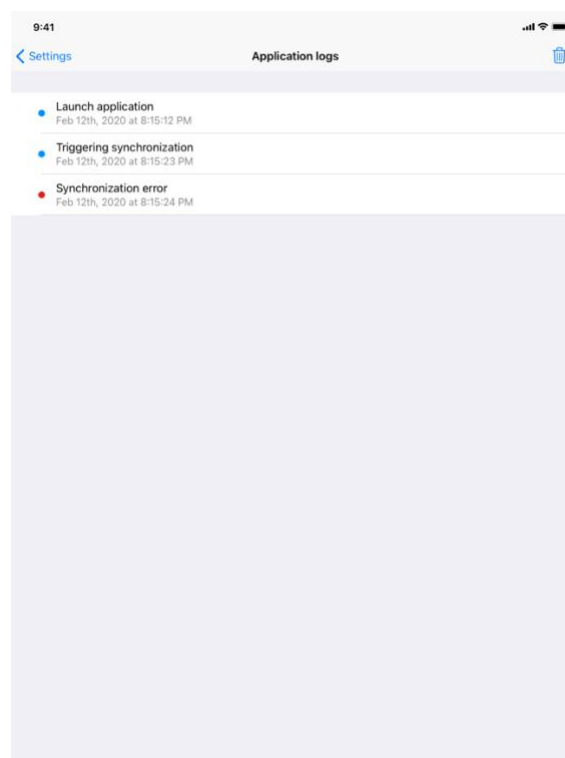
8.12 Toegang tot de parameters van de app



Figuur 53: Configuratiescherm



Figuur 54: Scherm voor verzamelen van gegevens



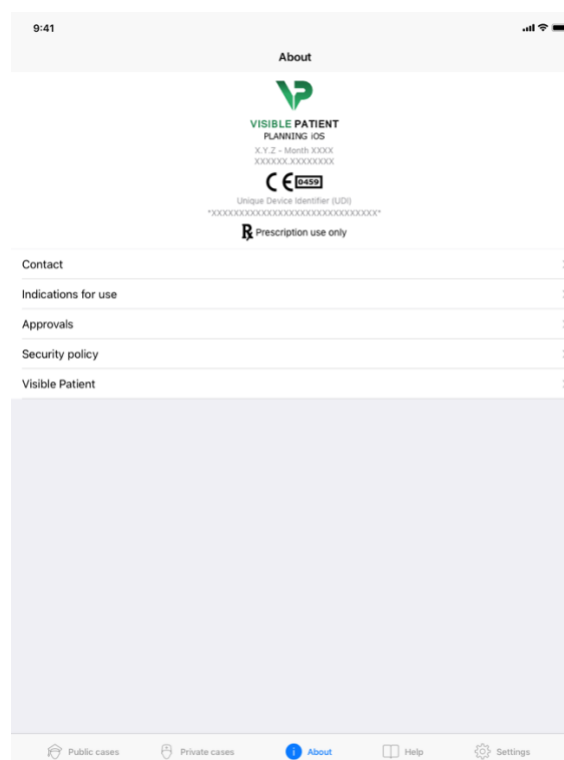
Figuur 55: Scherm van het logboek van de app

Het **Configuratiescherm** is toegankelijk in de balk van het hoofdmenu van de app (Figuur 53). Via dit scherm kunt u met name naar het scherm voor accountbeheer en alle gedownloade series en geregistreerde accounts verwijderen.

Via dit scherm kunt u ook naar het controlescherm voor het verzamelen van gegevens (Figuur 54). Door te accepteren dat Visible Patient gebruiksgegevens verzamelt, maakt u de verbetering van de app mogelijk.

Tenslotte geeft het scherm toegang tot het logboek met de verschillende door de app uitgevoerde acties (Figuur 55). U kunt het logboek lezen door te klikken op de prullenbakknop rechts bovenin het scherm.

8.13 Toegang tot reglementaire informatie



Figuur 56: Scherm over de app

De reglementaire informatie is beschikbaar via het scherm **over** de app, die toegankelijk is via de hoofdmenubalk (Figuur 56). Behalve informatie over de versie en de certificering, geeft het scherm toegang tot een verzameling subschermen, zoals:

- Contactinformatie van Visible Patient
- Gebruiksindicaties van de app
- Informatie over de goedkeuring van de app
- Het aanbevolen veiligheidsbeleid
- Algemene informatie over Visible Patient

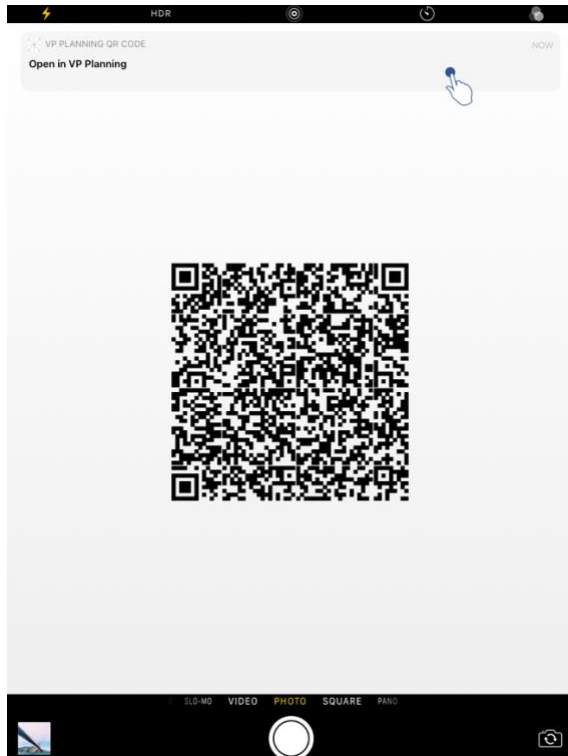
8.14 Toegang tot hulpinformatie



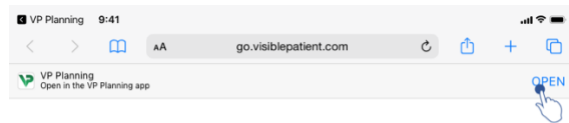
Figuur 57: Helpscherf

Informatie over toegang tot de gebruikershandleiding is toegankelijk in het **help**scherm van de app, toegankelijk via de hoofdmenubalk (Figuur 57)

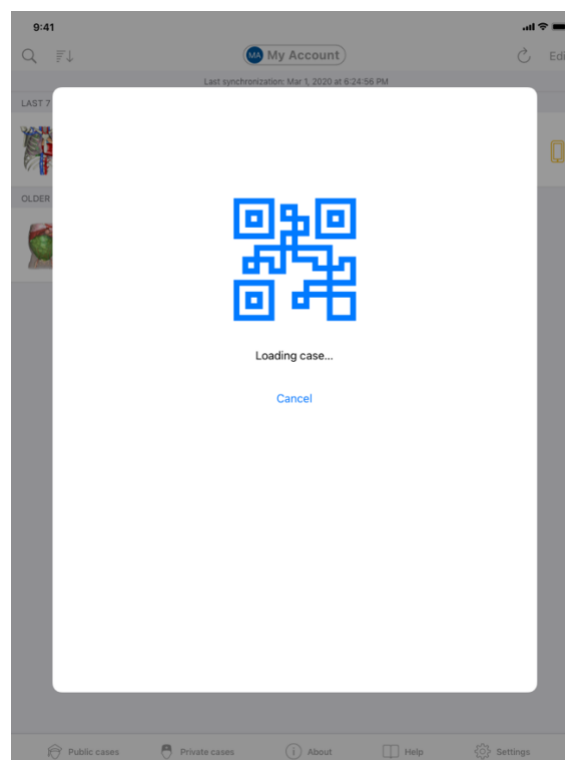
8.15 Een link van Visible Patient openen



Figuur 58: Scannen van een QR-code



Figuur 59: Openen van een link via Safari



Figuur 60: Laadscherm van de link

Sommige links die Visible Patient geeft, kunnen binnen de app geopend worden. Deze links zijn er in twee soorten:

- Links met toegang tot een casus
- Links voor het registreren van een bestaand account

Scan de QR-code die Visible Patient geeft om de link te openen met uw telefoon (Figuur 58) of gebruik Safari om de link te openen (Figuur 59) met behulp van de knop **Openen** bovenaan de pagina (Figuur 59). Na een laadscherm (Figuur 60) kunt u het scherm voor registratie van het account of voor de gewenste casus openen.

Let op: Voor toegang tot een privé-casus via een link moet u eerst uw account binnen de app registreren. Uw wachtwoord wordt gevraagd om de casus op te halen als die niet al is opgehaald tijdens een handmatige synchronisatie. Indien er meerdere accounts geregistreerd zijn in de app, wordt u gevraagd het account te selecteren waarmee toegang tot de casus mogelijk is.

9 Onderhoud

Er is geen onderhoud nodig voor de app VP Planning iOS. De updates worden geleverd via de App store.

9.1 Update van de app

Onder iOS 13 en iPadOS 13 wordt VP Planning iOS standaard automatisch geüpdatet. U ontvangt geen melding over de update van uw app. Maar u kunt ook de update handmatig starten door naar de pagina van de app [VP Planning iOS](#) te gaan in de App store en te tikken op de downloadknop.

10 Problemen oplossen

10.1 Algemene problemen

10.1.1 Ik kan mijn account niet registreren

In deze sectie staan verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij de registratie van een account in de app.

10.1.1.1 Technisch probleem bij de weergave van de lijst met servers

Melding: Een technisch probleem verhindert de verbinding met de server. Probeer het over enkele ogenblikken opnieuw.

Resolutie: Een probleem op de servers van Visible Patient verhinderen de verbinding. Probeer het over enkele ogenblikken opnieuw. Indien het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met support van Visible Patient.

10.1.1.2 Bijwerken vereist bij de weergave van de lijst met servers

Melding: Werk de toepassing bij om de lijst met servers op te halen.

Resolutie: Voor het ophalen van de lijst met servers moet de app worden bijgewerkt. Werk uw versie van de app bij.

10.1.1.3 Geen internetverbinding

Melding: Er is geen internetverbinding beschikbaar.

Oplossing: Zorg voor een internetverbinding (wifi of LTE) en dat de vliegtuigmodus van het apparaat niet is ingeschakeld.

10.1.1.4 Onjuiste inlogcodes

Melding: Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist.

Oplossing: Controleer of u het juiste e-mailadres en wachtwoord heeft ingevuld op de juiste server. Indien het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met support van Visible Patient.

10.1.1.5 Account al geregistreerd

Melding: Account al geregistreerd, dit account is al geregistreerd.

Oplossing: Het account dat u wilt registreren is al geregistreerd in de app. U kunt hetzelfde account niet meerdere malen registreren op hetzelfde apparaat.

10.1.2 Het lukt me niet om mijn lijst met cases op te halen

In deze sectie staan de verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij het ophalen van de lijst met cases (synchronisatie).

10.1.2.1 Geen internetverbinding

Melding: Er is geen internetverbinding beschikbaar.

Oplossing: Zorg voor een internetverbinding (wifi of LTE) en dat de vliegtuigmodus van het apparaat niet is ingeschakeld.

10.1.2.2 Gegevens niet gevonden

Melding: Gegevens niet gevonden. Een technische fout verhindert het ophalen van gegevens van de server. Indien het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met support van Visible Patient.

Oplossing: Een probleem op de servers van Visible Patient verhindert het ophalen van de gegevens. Probeer het opnieuw. Indien het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met support van Visible Patient.

10.1.2.3 Onvoldoende opslagruimte

Melding: Onvoldoende opslagruimte. Maak ruimte vrij op uw apparaat om deze actie uit te kunnen voeren.

Oplossing: Uw apparaat heeft niet voldoende opslagruimte om de actie uit te kunnen voeren. Maak ruimte vrij op uw apparaat en probeer opnieuw.

10.1.2.4 Het account was niet gekoppeld aan een groep

Melding: Uw account is niet gekoppeld aan een groep

Oplossing: Uw account is niet gekoppeld aan een groep. Als u een Visible Patient-klant bent, neemt u contact op met uw verantwoordelijke account manager. Als u geen Visible Patient-klant bent, kunt u contact opnemen met Visible Patient via het contactformulier op de website van Visible Patient.

10.1.3 Het lukt me niet om de series die bij de cases horen, te downloaden

In deze sectie staan verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij het downloaden van een serie. Ook fouten zoals beschreven bij het ophalen van een lijst met cases kunnen zich voordoen (zie 10.1.2).

10.1.3.1 Gedownloade gegevens beschadigd

Melding: Downloaden niet mogelijk. De gedownloade gegevens zijn beschadigd. Download de serie opnieuw.

Oplossing: Bij het downloaden zijn de gegevens beschadigd. Download de gegevens opnieuw. Indien het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met support van Visible Patient.

10.1.4 Het lukt me niet om een serie te openen

In deze sectie staan verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij het openen van een serie.

10.1.4.1 Opgeslagen gegevens beschadigd

Melding: Kan niet geopend worden. De op dit apparaat opgeslagen gegevens zijn beschadigd. Verwijder de serie en download hem opnieuw.

Oplossing: De gegevens van de serie zijn beschadigd op het apparaat. Download de gegevens opnieuw.

10.1.4.2 Onvoldoende geheugen om een klemserie te openen

Melding: Onvoldoende geheugen. Laden van de Clip Applying onmogelijk voor dit model. Voor meer informatie raadpleegt u de systeemvereisten.

Oplossing: de klemserie die u probeert te openen heeft meer geheugen nodig om te laden dan wat er beschikbaar is op uw apparaat. Dit probleem kan voorkomen op apparaten met niet meer dan 1 Gb aan werkgeheugen. Voor toegang tot de gegevens kunt u beter een nieuwer apparaat gebruiken met minstens 2 Gb werkgeheugen.

10.1.5 Het lukt me niet om een link van Visible Patient te openen

In deze sectie staan verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij het openen van een Visible Patient link.

10.1.5.1 Geen internetverbinding

Melding: Er is geen internetverbinding beschikbaar.

Oplossing: Zorg voor een internetverbinding (wifi of LTE) en dat de vliegtuigmodus van het apparaat niet is ingeschakeld.

10.1.5.2 Account nodig

Melding: Account nodig. Registreer uw account in de app om toegang te krijgen tot deze casus.

Oplossing: Zorg ervoor dat uw Visible Patient account is geregistreerd in de app voordat u deze link opent.

10.1.5.3 Casus niet beschikbaar

Melding: Casus niet beschikbaar. Deze casus is niet beschikbaar.

Oplossing: De casus is niet beschikbaar op de server. Neem contact op met support van Visible Patient.

10.1.5.4 Toegang niet toegestaan

Melding: Toegang niet toegestaan. U hebt geen toegangsrechten voor deze casus. Zorg ervoor dat u de juiste account gebruikt.

Oplossing: U hebt geen toegangsrechten voor deze casus. Als u denkt dat u deze gegevens wel mag inzien, neem dan contact op met de support van Visible Patient.

10.1.5.5 Link niet ondersteund

Melding: Link niet ondersteund. Deze link wordt niet ondersteund door de app. Zorg ervoor dat u een geldige link gebruikt.

Oplossing: De link die u probeert te openen, is beschadigt. Gebruik een up-to-date app, een geldige link (zonder typefout) of een niet-beschadigde QR-code.

10.2 Problemen met 3D-visualisatie

In deze sectie staan verschillende fouten die zich kunnen voordoen bij het visualiseren van een 3D-bestand.

10.2.1 Het lukt niet om met het model te interageren

Als u niet kunt interageren met het model, controleer dan of de interacties zijn geactiveerd (zie 8.6.4). Als het model niet meer in het beeld te zien is, kunt u het model opnieuw centreren door te tikken op een van de oriëntatieknoppen (axiaal, frontaal, sagittaal).

10.2.2 Het lukt me niet om een anatomische structuur te maskeren

Als het niet lukt om een anatomische structuur te maskeren door erop te tikken, controleer dan of u het gereedschap voor maskeren gebruikt (zie 8.6.3).

Tijdens de weergave van een klemplaatsing kunnen sommige structuren niet gemaskeerd worden met het gereedschap voor maskeren. De segmenten kunnen gemaskeerd worden met behulp van het gereedschap voor klemmen (zie 8.8.3). Het netwerk van het beoogde orgaan kan niet worden gemaskeerd.

10.2.3 Het lukt me niet om de volumes bij klemgegevens te visualiseren.

Tijdens de visualisatie van volumes bij een klemplaatsing kan het zijn dat de volgende melding verschijnt: „Inconsistenties geconstateerd tijdens de berekening van volumes. Geen informatie beschikbaar.”». In dit geval wordt geen volume weergegeven in het scherm. Dit probleem doet zich voor wanneer er een inconsistentie is gedetecteerd bij de berekening van volumes. Om dit probleem op te lossen, neemt u contact op met support van Visible Patient.