Technicien administration des ventes et support

Référence de l'annonce : #REG03 *Date de mise en ligne 05-2022*

Société : **Visible Patient**
Lieu d'activité : **Strasbourg**

L'entreprise

Visible Patient est une société spécialisée dans le secteur du numérique pour la santé. L'entreprise a développé un **laboratoire d'analyse d'images médicales** fournissant une **modélisation 3D des patients à partir de leur scanner et IRM**. Il s'agit d'un service à destination des professionnels de santé. Les modélisations 3D permettent d'apporter une aide au diagnostic et à la planification opératoire. Installée au cœur de Strasbourg, Visible Patient est une société en pleine expansion dont le partenaire marketing et vente est le n° 1 mondial dans le domaine de la chirurgie : Ethicon/J&J.

Missions principales

Dès que possible, nous proposons un **CDD de remplacement à temps complet pour un poste de technicien administration des ventes et support dans le domaine médical**. Les principales missions consistent à endosser le rôle d'interface entre les clients et les différents services internes de la société, spécifiquement l'équipe de production, comptabilité, médecin conseil et commerciale. Et également à assurer le support technique et fonctionnel des utilisateurs des solutions Visible Patient.

Le poste consiste principalement à :

- Enregistrer, traiter et livrer les commandes des clients via l'ERP et les outils internes dans le respect des procédures en place.
- S'assurer du bon déroulement des commandes en lien avec les différents services de l'entreprise (production, médecin conseil, service commercial et comptable).

D'autres tâches viennent compléter le poste :

- Accompagner les utilisateurs dans leurs usages quotidiens des outils Visible Patient, notamment lors de la prise de commande, l'installation des logiciels et la manipulation des modèles 3D (par mail et téléphone).
- Identifier, catégoriser et remonter les informations relatives aux problèmes d'usages et en assurer l'enregistrement via un outil de ticketing.

Le profil

De niveau Bac à Bac+2, votre expertise se situe dans un ou plusieurs des domaines suivants : administration des ventes, technicien(ne) de support.
Vous faites preuve d'autonomie, d'adaptabilité et surtout d'une grande rigueur et d'organisation pour l'application et le respect des procédures. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles que ce soit avec les clients ou les collègues des différentes équipes.

Compétences recherchées :

- Bonne maîtrise du français et l'anglais (niveau B2 minimum) à l'oral et à l'écrit,
- A l'aise avec les outils bureautiques,
- Une expérience dans le secteur médical avec des connaissances en anatomie est un plus, une expérience avec un outil du type ERP serait également très appréciée.

La rémunération dépendra du profil et de l'expérience du candidat.
Avantages : Tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 100%.

Vous êtes passionnés des technologies de la santé et souhaitez participer à une belle aventure, venez rejoindre notre équipe qui n'attend que vous !

8 rue Gustave Adolphe HIRN
67000 STRASBOURG
France

job@visiblepatient.com

www.visiblepatient.com