

Technicien support (H/F)

Référence de l'annonce : #REG01

Société : **Visible Patient**

Lieu d'activité : **Strasbourg**

Date de mise en ligne 10-06-2020

L'entreprise

Visible Patient est une société spécialisée dans le secteur du numérique pour la santé. L'entreprise a développé un **service en ligne d'analyse des images médicales des patients** réalisée à partir de leurs images médicales. Les modélisations 3D en résultant sont spécifiques à chaque patient et permettent d'apporter une aide au diagnostic et à la planification opératoire. Il s'agit d'un service en ligne pour les professionnels de santé dont le lancement commercial vient de démarrer. Installée au cœur de Strasbourg, Visible Patient prévoit de se développer très rapidement à l'international.

Missions principales

Dès septembre, nous proposons un **CDI à temps complet pour un poste de technicien support dans le domaine médical**. Les principales missions consistent à endosser le rôle d'interface entre les clients et les différents services internes de la société, spécifiquement l'équipe de production, comptabilité, médecin conseil et commerciale. Et également à assurer le support technique et fonctionnel des utilisateurs des solutions Visible Patient.

Le poste consiste à :

- Enregistrer et suivre les commandes en lien avec les différents services de l'entreprise (production, médecin conseil, service commercial et comptable).
- Traiter et qualifier les demandes spécifiques des utilisateurs par mail et téléphone.
- Accompagner les utilisateurs dans leurs usages quotidiens des outils Visible Patient, notamment lors de la prise de commande, l'installation des logiciels ainsi que la prise en main à la manipulation des modèles 3D.
- Identifier, diagnostiquer et résoudre les incidents et demandes techniques de niveau 1 ou orienter les demandes vers les personnes compétentes.
- Identifier et remonter les informations relatives aux problèmes récurrents et en assurer l'enregistrement via un outil de ticketing.

Le profil

De niveau Bac à Bac+2, votre expertise se situe dans un ou plusieurs des domaines suivants : technicien(ne) de support, assistant(e) commercial(e).

Vous faites preuve de rigueur et d'organisation, mais aussi d'autonomie et d'adaptabilité, notamment lors de l'utilisation de différents outils informatiques. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles.

Compétences recherchées :

- Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit,
- A l'aise avec les outils bureautiques,
- Une expérience dans le secteur médical avec des connaissances en anatomie sont un plus, une expérience avec un outil du type ERP serait également très appréciée.

Débutants acceptés.

La rémunération dépendra du profil et de l'expérience du candidat.

Vous êtes passionné des technologies de la santé et souhaitez participer à une belle aventure, venez rejoindre notre équipe qui n'attend que vous !



8 rue Gustave Adolphe HIRN
67000 STRASBOURG
France



job@visiblepatient.com



www.visiblepatient.com